



**BREAKING DOWN BARRIERS**  
Independent Living Resource Centre  
Simcoe • Grey • Bruce

# Guide des ressources pour les personnes handicapées

2 0 2 3

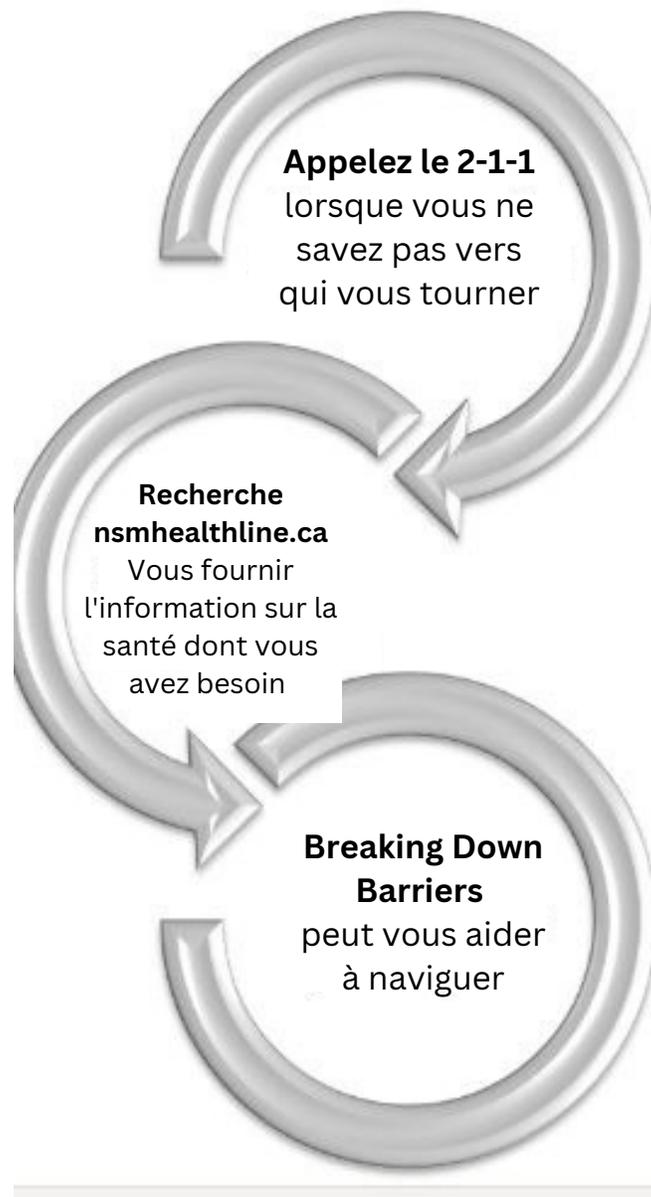


Pour les personnes ayant d'un handicap physique, émotionnel, mentales et sensorielles et leurs aidants, ainsi que des informations destinées à la communauté en général.

## Savoir où aller fait toute la différence



**Vous avez besoin d'aide pour trouver des services dans votre communauté ? Accédez à ces services d'information et mettez-vous en relation pour répondre à vos besoins.**



### **Pour plus d'information sur:**

- 2-1-1, veuillez voir la page 9
- nsmhealthline.ca, veuillez voir la page 7
- Breaking Down Barriers, veuillez voir les pages 4-6

# TABLE DES MATIÈRES

PAGE DE BIENVENUE _____	5
RESSOURCES À ESSAYER _____	9
ASSISTANCE LOCALE, PROVINCIALE ET NATIONALE _____	10
AVANTAGES FINANCIERS ET SOCIAUX _____	16
ASSISTANCE EN CAS D'ABUS _____	21
ACCESSIBILITÉ _____	24
SPORTS ET LOISIRS _____	26
SOINS _____	28
SERVICES DE L'ENFANCE _____	30
ORGANISATIONS D'HANDICAP _____	41
ÉDUCATION ET EMPLOI _____	50
URGENCE _____	51
CONTACTS GOUVERNEMENTAUX _____	53
SANTÉ ET BIEN-ÊTRE _____	55
LOGEMENT _____	61
DROITS DE LA PERSONNE _____	64
SERVICES JURIDIQUES IDENTIFICATION DU GOUVERNEMENT DE L'ONTARIO _____	65
SÉCURITÉ _____	68
SERVICES AUX PERSONNES ÂGÉES _____	69
TRANSPORTS _____	70
	77

## **Veillez noter ...**

La plupart des organisations dans cette ressource sont de petites organisations locales et n'offrent des services qu'en anglais. Pour plus d'informations sur l'obtention de ressources en langue française, veuillez contacter directement les organisations.



## Le saviez-vous?

**Ce guide de ressources est disponible sur  
notre site web :  
[breakingdownbarriers.ca](http://breakingdownbarriers.ca)**

**Des formats en gros caractères sont  
disponibles si nécessaire.**

**Si vous avez besoin d'aide pour naviguer  
dans le système, contactez-nous :**



**705-445-1543, ext \*301**



**[adminsupport@bdbilrc.ca](mailto:adminsupport@bdbilrc.ca)**

# Bienvenue!

Vivre avec un handicap peut être un défi.

Que vous viviez avec un handicap physique, émotionnel, intellectuel, mental ou sensoriel, ou que vous soyez l'aidant d'une personne atteinte d'un tel handicap, il est fort probable qu'à un moment donné vous vous sentiez dépassé et que vous ne sachiez pas vers qui vous tourner.

Breaking Down Barriers se consacre à la promotion d'une nouvelle perspective sur le handicap. Nous encourageons le choix, l'accès, le contrôle, l'inclusion et l'intégration des personnes souffrant de divers handicaps. Vous n'êtes pas seul.

Nous espérons que ce guide de ressources vous aidera à naviguer dans le système des services de santé et d'aide communautaire qui sont là pour vous aider.

Si vous êtes une personne handicapée ou si vous vous occupez d'une personne handicapée, vous trouverez les informations dont vous avez besoin pour accéder aux services qui vous conviennent.

Breaking Down Barriers, Independent Living Resource Centre (Centre de ressources pour la vie autonome) fournit des soutiens, des services et des programmes qui améliorent les possibilités pour les personnes souffrant de divers handicaps de vivre de manière indépendante dans les communautés qu'elles appellent leur foyer. Nous promovons la philosophie de la vie autonome qui incarne le choix, le contrôle, l'égalité d'accès et l'intégration au niveau de la communauté. Tout le monde devrait avoir accès aux commodités, au transport, à la santé, à l'éducation, aux divertissements, aux loisirs, à l'emploi et à la formation.

Les centres-ressources pour la vie autonome offrent des programmes uniques qui favorisent l'apprentissage, la confiance en soi, le soutien par les pairs et le développement des compétences. Nous sommes dirigés par les utilisateurs, à but non lucratif et basés dans la communauté - nous fournissons des services à l'ensemble de la communauté sur les questions de handicap et d'accessibilité.

### **Compétences de vie autonome**

**Apprendre de nouvelles compétences, renforcer les capacités et la prise de décision pour aider à naviguer dans la vie quotidienne.**

### **Soutien par les pairs**

**Partage des connaissances issues des expériences de vie, développement des compétences de leadership, réduction de l'isolement individuel.**

### **Financement direct**

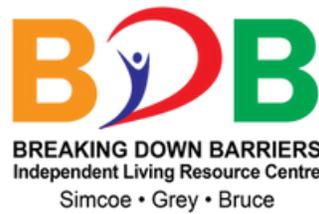
**Permet aux personnes souffrant d'un handicap physique ou d'une maladie évolutive de devenir les employeurs de leurs propres assistants, qui les aident à accomplir les activités courantes de la vie quotidienne.**

### **Connecter les personnes âgées**

**Programme mensuel sur Zoom pour les personnes de 55 ans et plus. Liens sociaux, présentations spéciales, artisanat, divertissements, démonstrations de cuisine, peinture, kits d'activités et plus encore.**

### **Groupe d'information sur le diabète**

**Programme hybride mensuel soutenant les personnes vivant avec le diabète. Partage de recettes, nutrition, partage d'expériences de vie, soutien.**



## **Eligibilité pour accéder Breaking Down Barriers**

- Avoir plus de 16 ans.
- Vivre dans les communautés de Simcoe, Grey, et Bruce.
- Avoir un handicap physique, sensoriel, intellectuel, mental ou émotionnel.

## **Grâce à nos soutiens, services et programmes, nous aidons les Consommateurs à :**

- Fixer et atteindre des objectifs personnels.
- Obtenir les soutiens appropriés.
- Obtenir des opportunités d'emploi ou de bénévolat.
- Passer de l'école à la communauté.
- Entrer en contact avec des pairs, résoudre des problèmes, prendre confiance en soi.
- Surmonter l'isolement, la solitude et la ségrégation.
- Acquérir une culture numérique et financière.
- S'autogérer et autogérer les soins auxiliaires.
- Accéder aux services.

Si vous souhaitez participer à nos programmes, accéder à nos services ou à nos aides, ou si vous souhaitez faire du bénévolat ou un don, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

**Breaking Down Barriers, ILRC**  
234 Ste. Marie Street  
Collingwood, ON L9Y 3K5  
Phone: 705-445-1543, ext \*301  
Fax: 705-445-1656  
adminsupport@bdbilrc.ca  
www.breakingdownbarriers.ca

## Ressources à essayer en premier



**Le 211** est la source à laquelle les Canadiens font confiance lorsqu'ils recherchent des informations et des services pour faire face aux défis de la vie. La ligne d'assistance téléphonique (2-1-1) et le site web du 211 constituent une passerelle vers les services communautaires, sociaux et non cliniques de santé et d'aide à la personne, et aident les Canadiens à s'impliquer davantage dans leur communauté. Le 211 peut vous aider à naviguer rapidement et facilement dans un réseau complexe de services à la personne. Le 211 est un service gratuit et confidentiel offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans plus de 100 langues.

Appelez le 2-1-1 ou visitez le site web [www.211ontario.ca](http://www.211ontario.ca).



**lignesantésnm.ca**

**Ligne Santé SNM** est un site web innovant qui met des informations précises et actualisées sur les services de santé à la disposition des consommateurs et des prestataires de soins de santé de la région de North Simcoe Muskoka, en Ontario. Il offre un accès facile à des sources de données fiables et permet aux consommateurs de trouver les services dont ils ont besoin près de chez eux.

Vous pouvez joindre la NSM Healthline à l'adresse [www.nsmhealthline.ca](http://www.nsmhealthline.ca) ou par téléphone au 705-310-2222.

# Assistance locale, provinciale et nationale

## HOME AND COMMUNITY CARE SUPPORT SERVICES

North Simcoe Muskoka

Les services de soutien à domicile et en milieu communautaire aident les Ontariens de tous âges à accéder aux services de santé dont ils ont besoin et à s'y retrouver. Les CASC fournissent de l'aide à domicile et dans la communauté, notamment aux soignants et aux familles pendant les visites à l'hôpital, lors de la convalescence et pour les besoins de la vie quotidienne.

Vous pouvez contacter les CASC au 705-721-8010 ou visiter le site <https://healthcareathome.ca/fr/>



Independent Living Services of Simcoe County & Area a pour mission de fournir un soutien et des services aux personnes souffrant d'un handicap physique ou de limitations dans le comté de Simcoe et de les aider à mener à bien leur vie.  
des vies dignes, productives et indépendantes.

Vous pouvez joindre Independent Living Services of Simcoe County au 705-737-3263, au 705-737-3242 ou sur le site [www.ilssimcoe.ca](http://www.ilssimcoe.ca).

**FONDATION**



INCA est un organisme de bienfaisance enregistré qui offre avec passion un soutien communautaire, des connaissances et une voix nationale pour faire en sorte que les Canadiens aveugles ou malvoyants aient la confiance, les compétences et les possibilités de participer pleinement à la vie.

Vous pouvez joindre l'INCA de Barrie au 705-728-3352, ou visiter le site <https://www.cnib.ca/en?region=on>.

## Assistance locale, provinciale et nationale



SCO Barrie offre des services de conseil, d'éducation, des dispositifs de communication et un soutien éducatif, éducatif, des informations et des références pour les personnes culturellement sourdes, sourdes oralistes, devenues sourdes et malentendantes.

Vous pouvez joindre la SCH au 1-877-872-0585 ou visiter le site <https://www.chs.ca/>.



Brain Injury Services of Muskoka-Simcoe offre un soutien communautaire aux personnes et aux familles qui vivent avec les effets d'une lésion cérébrale acquise.

Vous pouvez contacter Brain Injury Services au 705-734-2178 ou visiter le site [www.braininjuryservices.ca](http://www.braininjuryservices.ca).



E3 Community Services est une agence multiservices qui offre un large éventail de services de soutien destinés aux enfants et aux adultes afin de répondre aux besoins des individus et de la communauté. Ces services comprennent des aides aux adultes souffrant de troubles du développement et aux enfants d'âge préscolaire qui risquent d'avoir des retards de développement ou qui en ont. L'agence propose également des programmes à l'ensemble de la communauté, tels que des services de garde d'enfants et des possibilités de développement de la petite enfance. Le siège de l'agence est situé à Collingwood et ses services s'étendent aux régions environnantes.

Vous pouvez contacter E3 au 705 445-6351, [e3@e3.ca](mailto:e3@e3.ca) ou visiter <https://e3.ca/>.

# Assistance locale, provinciale et nationale



Services aux personnes ayant une déficience intellectuelle Ontario aide les adultes ayant une déficience intellectuelle à obtenir des services et des soutiens au sein de leur communauté. Il existe neuf agences en Ontario qui sont financées par le ministère des Services sociaux et communautaires de l'Ontario. L'ASD aide à trouver des services résidentiels les soutiens, la relève des aidants, les soutiens à la participation communautaire (comme les loisirs, le bénévolat, l'emploi ou les soutiens à domicile), les services professionnels et spécialisés, les services d'aide à l'autonomie, les services d'aide à l'autonomie, les services d'aide à l'autonomie, etc. et d'autres mesures de soutien pour aider les personnes souffrant de troubles du développement à s'impliquer davantage dans leur communauté.

Vous pouvez joindre le DSO de la région Centre-Est au 1-855-277-2121, à l'adresse [dsocentraleast@yssn.ca](mailto:dsocentraleast@yssn.ca) ou sur le site <https://www.dsontario.ca/>.



L'organisme Spinal Cord Injury Ontario (SCI Ontario) était auparavant connu sous le nom d'Association canadienne des paraplégiques Ontario (ACP Ontario) avant novembre 2012. La vision de SCI Ontario est de se faire le champion de l'excellence en matière de services, de défense des droits et de qualité de vie pour les personnes vivant avec des lésions de la moelle épinière. Elle aide les personnes souffrant de lésions de la moelle épinière et d'autres handicaps physiques à atteindre l'indépendance, l'autonomie et la pleine participation à la vie de la communauté. SCI Ontario fournit des services dans 17 sites à travers l'Ontario.

Vous pouvez joindre SCI Ontario au 705 726-4546, sans frais au 1 800 870-5670, ou visiter le site <https://sciontario.org/>

## Assistance locale, provinciale et nationale



Deaf Access Simcoe Muskoka permet aux personnes culturellement sourdes, sourdes oralistes, devenues sourdes et malentendantes et à leurs familles vivant dans le comté de Simcoe et le district de Muskoka de se prendre en charge par le biais de l'éducation, de la défense des droits et de l'implication de la communauté.

Vous pouvez contacter Deaf Access au 705-728-3577, (705) 728-3599, [info@deafaccess.ca](mailto:info@deafaccess.ca), ou visiter le site [www.deafaccess.ca](http://www.deafaccess.ca).



Simcoe Peer Support for Mental Health and Addictions offre et promeut le bien-être et le rétablissement des personnes qui ont connu ou connaissent des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie.

Vous pouvez contacter Simcoe Peer Support au (705) 444-1844 ; la ligne de crise du comté de Simcoe 24/7 au 1-888- 893-8333 ou visiter le site [www.mentalhealthandaddictions.com](http://www.mentalhealthandaddictions.com).



Catholic Family Services of Simcoe County est une organisation à but non lucratif qui offre des services professionnels de conseil et d'éducation à toute personne vivant ou travaillant dans le comté de Simcoe, quels que soient son âge, ses capacités, son origine culturelle ou religieuse, sa race, son orientation sexuelle ou son identité de genre.

Vous pouvez contacter les Services familiaux catholiques au 705-726-2503 ou visiter le site [www.cfssc.ca](http://www.cfssc.ca).

# Assistance locale, provinciale et nationale



La section du comté de Simcoe de l'Association canadienne pour la santé mentale offre des services, du soutien et de l'éducation aux personnes et aux familles qui subissent les effets de la maladie mentale et de la toxicomanie.

Vous pouvez contacter l'ACSM du comté de Simcoe au 705-444-2558 à Collingwood, au 705-726-5033 à Barrie, ou visiter le site [www.cmhastarttalking.ca](http://www.cmhastarttalking.ca).



Les objectifs du service de répit récréatif sont centrés sur la personne et visent à identifier les obstacles à l'accès à la santé, la participation ou le lien social. Il peut s'agir d'enfants, de jeunes ou d'adultes souffrant d'un handicap, de troubles mentaux ou confrontés à l'isolement en raison d'une maladie ou d'une blessure.

Vous pouvez contacter Recreational Respite au 1-877-855-7070, [info@recrespite.com](mailto:info@recrespite.com) ou visiter le site <https://www.recrespite.com/>.

# Assistance locale, provinciale et nationale

## Régime d'assurance maladie de l'Ontario (OHIP)

Les résidents de l'Ontario peuvent bénéficier d'une couverture médicale financée par la province dans le cadre du Régime d'assurance maladie de l'Ontario (RAMO).

En règle générale, pour être admissible à la couverture santé de l'Ontario, vous devez être citoyen canadien, résident permanent ou faire partie des nouveaux arrivants au Canada.

L'admissibilité à l'assurance-santé de l'Ontario est définie dans la loi sur l'assurance-santé de l'Ontario ; vous devez être physiquement présent. se trouver en Ontario pendant 153 jours au cours d'une période de 12 mois ; être physiquement présent en Ontario pendant au moins 153 jours sur les 183 premiers jours suivant immédiatement l'établissement de la résidence dans la province ; faire de l'Ontario son lieu de résidence principal.

Pour faire une demande, rendez-vous au Centre Service Ontario le plus proche ou consultez le site Web suivant [www.health.gov.on.ca/en/public/programs/OHIP](http://www.health.gov.on.ca/en/public/programs/OHIP), pour connaître le centre le plus proche de chez vous.

## Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH)

Le POSPH est conçu pour aider les personnes handicapées qui ont besoin d'une aide financière. Des aides au revenu et à l'emploi sont disponibles. Pour savoir si vous êtes éligible, vous pouvez obtenir un formulaire sur le site Web ou auprès du bureau du POSPH à Barrie.

Vous pouvez également appeler le bureau pour poser votre candidature.

## Ministère des services sociaux et communautaires Income and Employment Supports (aides au revenu et à l'emploi)

34 Simcoe St.

Barrie, ON

L4N 6T4 T

él : 705-737-1311

Numéro gratuit : 1-800-461-7551 [www.mcass.gov.on.ca](http://www.mcass.gov.on.ca)

## L'Ontario au travail

L'Ontario au travail aide les personnes handicapées qui résident en Ontario et qui ont besoin d'une aide urgente pour payer leur nourriture et leur logement. Les bénéficiaires du programme sont également invités à participer à des activités de recherche d'emploi.

Pour faire une demande, vous pouvez consulter le site web ou vous rendre au bureau satellite de Collingwood - Ontario Works Collingwood Office 186 Hurontario St. Unit #1 Collingwood, ON L4Y 2L6

705-722-3132 ou [www.mcass.gov.on.ca/en/mcass/programs/social/ow](http://www.mcass.gov.on.ca/en/mcass/programs/social/ow)

# Avantages financiers et sociaux

## **Pensions d'invalidité canadiennes**

Les prestations d'invalidité du Régime de pensions du Canada offrent une prestation mensuelle imposable aux personnes handicapées et à leurs enfants à charge. Un formulaire de demande est disponible en ligne ou auprès du bureau du gouvernement fédéral le plus proche.

Collingwood Centre Service Canada 44 Hurontario St.

Collingwood, ON L9Y 2L6

Téléphone : 705-737-1311

Sans frais : 1-800-277-9914 [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca)

## **Santé Ontario**

Santé Ontario est un service gratuit accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, qui peut vous mettre en relation avec une infirmière agréée qui pourra vous donner des informations et des conseils d'ordre général sur la santé.

Allez en ligne à [healthconnectontario.health.gov.on.ca](http://healthconnectontario.health.gov.on.ca) ou appelez le 811

## **Santé communautaire**

### **Santé communautaire Centre de santé communautaire de South Georgian Bay**

S'engager à construire une communauté SGB plus saine par le biais de la promotion de la santé, de la lutte contre la maladie et de l'amélioration de la qualité de vie. et des soins de santé primaires complets et centrés sur le client. Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à votre prestataire de soins de santé ou appeler le : 705-422-1888 ; ou visitez le site [www.southgeorgianbaychc.ca](http://www.southgeorgianbaychc.ca)

### **Équipe de santé familiale de la baie Georgienne**

Une équipe de soins de santé primaires centrée sur le patient et mise en place pour offrir une collaboration inégalée. Le programme de soins de santé de l'Union européenne vise à améliorer la santé globale de la population de la baie Georgienne. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous adresser à votre fournisseur de soins de santé ou téléphoner au 705-444-5885 ou visiter le site Web de l'Agence : 705-444-5885 ou visitez le site [www.gbfmt.ca](http://www.gbfmt.ca).

# Avantages financiers et sociaux

## **Centre d'accès aux soins communautaires**

La mission du CCAC est d'offrir une expérience homogène du système de santé aux membres de nos diverses communautés, en leur fournissant un accès équitable, une coordination des soins individualisée et des soins de santé de qualité. Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à votre prestataire de soins de santé ou appelez le :  
Téléphone : 705-721-8010 ; sans frais : 1-888-721-2222; <http://healthcareathome.ca/>

## **Closing the Gap Healthcare Group**

L'établissement de Closing the Gap à Simcoe offre une clinique de réadaptation, avec des services tels que des évaluations initiales d'une heure, une thérapie manuelle et des traitements tels que l'acupuncture, le laser interférentiel, ultrasons, biofeedback et Codetron. Veuillez contacter Closing the Gap par téléphone : 705- 727-7888 ; sans frais : 888-776-0991 ; Clinique 855-854-8077  
[www.closingthegap.ca](http://www.closingthegap.ca)

# Avantages financiers et sociaux

## Prestations pharmaceutiques

### Programme de médicaments de l'Ontario

Vous êtes admissible au Programme de médicaments de l'Ontario (PMO) si vous habitez en Ontario, si vous avez une carte santé valide de l'Ontario et si au moins l'un des énoncés suivants s'applique à vous : vous avez 65 ans ou plus ; vous vivez dans un foyer de soins de longue durée ou un foyer de soins spéciaux ; vous êtes inscrit au programme de soins à domicile ; vous avez des frais de médicaments élevés et vous êtes inscrit au Programme de médicaments Trillium ; vous recevez une aide sociale par l'intermédiaire du programme Ontario au travail ou du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées Le PMO couvre la majeure partie du coût de 3 800 médicaments d'ordonnance, de certains produits nutritionnels et de certains produits de santé. et certains agents de dépistage du diabète. La liste des produits couverts par le PMO est la suivante appelé "formulaire". Certains produits figurant sur la liste ne seront financés que dans des circonstances limitées et/ou pour une durée limitée. [www.health.gov.on.ca/en/public/programs/drugs/programs/odb/odb.aspx](http://www.health.gov.on.ca/en/public/programs/drugs/programs/odb/odb.aspx)

## Sourds, devenus sourds, malentendant

### Accès pour les sourds Simcoe Muskoka

Le personnel et le conseil d'administration de l'association Deaf Access Simcoe Muskoka travaillent chaque jour à l'autonomisation des personnes culturellement sourdes, sourdes oralistes, devenues sourdes et malentendantes et de leurs familles vivant dans le comté de Simcoe et le district de Muskoka, par le biais de l'éducation, de la défense des droits et de l'engagement communautaire.

Vous pouvez contacter Deaf Access Simcoe Muskoka au 705-728-3577, TTY : 705- 728-3599 ou visiter le site [www.deafaccess.ca](http://www.deafaccess.ca).

### Canadian Hard of Hearing Association

Permet à tous les Canadiens vivant avec une perte auditive de se prendre en charge grâce à quatre piliers d'activité : l'éducation, la sensibilisation du public, les services et la défense des droits.

Vous pouvez joindre l'Association des malentendants canadiens sans frais au 1-800-263-8068 ; voix : 613- 526-1584, ATS : 613-526-2692 ou visiter le site [www.chha.ca](http://www.chha.ca).

Il existe également un certain nombre d'entreprises dans la région qui peuvent vous aider à évaluer votre audition, à vous équiper d'appareils auditifs et à assurer l'entretien de cet équipement. Pour plus de détails sur les services fournis, veuillez consulter les listes locale pour obtenir des informations précises et actualisées.

# Avantages financiers et sociaux

## Prestations pharmaceutiques

### **Soins dentaires, des yeux et des pieds**

Veillez noter que les dentistes, les ophtalmologistes et les podologues n'acceptent pas tous d'être payés par le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) ou n'acceptent pas tous de nouveaux patients. Par conséquent, veuillez consulter les listes locales pour obtenir des renseignements exacts et à jour sur les personnes-ressources.

### **Éducation au diabète**

L'éducation au diabète est assurée par l'équipe de santé familiale de Georgian Bay et l'équipe de santé familiale de South Centre de santé communautaire de Georgian Bay. Communiquez avec votre fournisseur de soins de santé pour obtenir de plus amples renseignements ou passez à la page 15 du présent guide pour communiquer directement avec lui. Breaking Down Barriers organise un groupe mensuel appelé Diabetes Information Group (D.I.G). Ces réunions présentent des conférenciers invités et toutes les informations les plus récentes sur la vie avec le diabète.

Pour plus d'informations, veuillez contacter le 705-445-1543, poste \*305.

# Avantages financiers et sociaux

## Dispositifs d'assistance

### **Assistive Devices Program**

L'objectif du programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF) est de fournir une aide axée sur le consommateur. Le programme d'aide aux personnes handicapées (ADP) a pour but d'aider les résidents de l'Ontario souffrant d'un handicap physique de longue durée à accéder à des appareils et accessoires fonctionnels personnalisés qui répondent à leurs besoins fondamentaux.

Le programme ADP couvre plus de 8 000 pièces d'équipement ou fournitures distinctes dans de nombreuses catégories. Est éligible tout résident de l'Ontario qui possède une carte santé de l'Ontario valide émise à son nom et qui souffre d'un handicap physique de six mois ou plus.

Pour connaître les conditions d'éligibilité, veuillez contacter Ministère de la santé et des soins de longue durée Programme de dispositifs d'assistance 7th Floor, 5700 Yonge Street Toronto, ON M2M 4K5 Toronto : 416-327-8804 ou sans frais : 1-800-268-6021 TDD/TTY : 416-327-4282 ou 1-800- 387-5559 [www.health.gov.on.ca/en/public/programs/adp/default.aspx](http://www.health.gov.on.ca/en/public/programs/adp/default.aspx)

### **Programme d'appareils d'assistance de la March of Dimes de l'Ontario**

Le programme d'appareils fonctionnels de la Marche des dix sous peut contribuer à l'achat, à la réparation et à l'entretien d'une grande variété d'équipements ou d'appareils de mobilité qui augmentent l'indépendance fonctionnelle.

Pour plus d'informations, veuillez appeler le 416-425-3463 ou le numéro gratuit 1-800-263-3463 ou consulter le site [www.marchofdimes.ca](http://www.marchofdimes.ca).

## **Financement direct/soins auxiliaires**

### **Breaking Down Barriers- Financement direct/soins auxiliaires**

financement direct est un programme innovant qui permet aux adultes souffrant d'un handicap

physique de devenir les employeurs de leurs propres auxiliaires de vie. Les auxiliaires aident à accomplir les activités courantes de la vie, telles que l'habillage, la toilette et le bain. En tant qu'employeurs, les participants sont entièrement responsables de la gestion de leurs propres employés dans le cadre d'un budget établi sur une base individuelle.

## Avantages financiers et sociaux

### Services ambulatoires

Vous devez payer une quote-part de 45 \$ pour les services d'ambulance rendus si les conditions suivantes s'appliquent à vous : Vous êtes un résident de l'Ontario ; vous avez un permis de conduire valide de l'Ontario ; vous avez un permis de conduire valide de l'Ontario. carte santé de l'Ontario, et ; un médecin juge votre service d'ambulance médicalement nécessaire, et votre voyage en ambulance commence en Ontario et se termine en Ontario, et ; vous ne pouvez pas demander une exonération du ticket modérateur pour les services d'ambulance.

Vous devez payer une quote-part de 240 \$ pour chaque service d'ambulance terrestre et/ou le coût réel de chaque service d'ambulance aérienne si les conditions suivantes s'appliquent à vous : vous êtes résident de l'Ontario et n'avez pas de carte santé valide de l'Ontario.

## Assistance en cas d'abus

Si vous avez besoin de l'aide immédiate de l'OPP, veuillez composer le 911 ou le 1-888-310-1122.

Appels de service d'urgence (sans frais 24 heures sur 24) 911 ou 1-888-310- 1122 (partout en Ontario)

Appels de service non urgents (sans frais 24 heures sur 24) 1-888-310-1122 (partout en Ontario) 1-888-310-1133 (TTY) Personnes handicapées



### **Catulpa Community Support Services Adult Protective Services (services de protection des adultes)**

Les services de protection des adultes (APS) fournissent des services de gestion de cas et de défense des intérêts des adultes souffrant d'une déficience intellectuelle. L'objectif des services d'aide aux adultes est de permettre les adultes présentant des retards de développement et vivant dans leur environnement communautaire particulier à mener une vie qui reflète leurs valeurs et leurs choix. Il s'agit d'un programme volontaire.

Ce service est gratuit. Pour plus d'informations sur les services d'aide communautaire de Catulpa, veuillez vous référer à la page 17 de ce guide.

# Assistance en cas d'abus

## Services pour les personnes âgées

### Ligne de sécurité senior

La Senior Safety Line est une ligne téléphonique d'urgence qui vient en aide aux personnes âgées maltraitées et à risque. Des informations, des références et un soutien sont fournis 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Veillez appeler : 1-866-299-1011



### Elder Abuse Prevention Muskoka

Réseau de Muskoka pour la prévention de la maltraitance des personnes âgées Elder Abuse Prevention Muskoka est un service communautaire de sensibilisation et d'information sur la maltraitance des personnes âgées. Veuillez appeler : 705-646-7677 ; sans frais : 1-866-222-1224 ou visitez : [www.elderabuseprevention.ca](http://www.elderabuseprevention.ca)



### Police provinciale de l'Ontario - Équipe d'assistance aux personnes âgées

L'unité des questions relatives aux personnes âgées de l'OPP fournit les services suivants pour réduire la victimisation des personnes âgées de l'Ontario.

Veillez appeler : Sans frais : 1-888-310-1122 ou ATS gratuit : 1-888-310-1133



### Prevention of Senior Abuse Network Simcoe County

Le PSAN Simcoe County encourage la participation de la communauté à un réseau qui se consacre à la sensibilisation, à la prévention et à la réponse à la maltraitance des personnes âgées dans le comté de Simcoe par le biais de la défense des droits, de l'éducation et de la collaboration.

Pour plus d'informations, appelez le 705-305-4357, visitez le site [www.psan-sc.ca](http://www.psan-sc.ca) ou appelez la ligne de sécurité : 1-866-299-1011.

# Assistance en cas d'abus

## Services pour les femmes



### Assaulted Women's Helpline

La ligne d'assistance téléphonique pour les femmes agressées offre gratuitement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, des conseils en cas de crise et un soutien émotionnel aux femmes agressées et/ou maltraitées. Veuillez appeler le 1-866-863-0511 ou consulter le site [www.awhl.org/home](http://www.awhl.org/home).



### New Path Youth and Family Services of Simcoe County (Services à la jeunesse et à la famille du comté de Simcoe)

Le programme de lutte contre la violence conjugale offre des informations, un soutien et des conseils individuels et collectifs aux femmes qui ont subi des violences dans le cadre

d'une relation de couple. Ce programme aide les femmes à planifier leur sécurité, à réduire leur isolement et à accroître leur confiance en elles et leur capacité à s'affirmer.

Veuillez appeler le 705-725-7656, envoyer un courriel à [info@newpath.ca](mailto:info@newpath.ca) ou visiter le site [www.newpath.ca](http://www.newpath.ca).



### My Friend's House

Fournit un refuge avec sécurité, soutien, conseils et défense des droits afin de créer un environnement propice à l'autonomisation des femmes et de leurs enfants qui fuient ou risquent de subir des violences et/ou des abus. Les services comprennent des conseils de proximité dans les communautés environnantes, des conseils et un soutien pour les femmes et les enfants qui ne résident pas dans le refuge, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 7 jours sur 7 et 7 jours sur 7.

Il s'agit d'une ligne d'écoute téléphonique d'une heure, d'un programme de transport et de transition, et d'un programme d'éducation communautaire sur les questions de violence à

l'égard des femmes et des enfants. My Friend's House soutient les femmes âgées de 16 ans et plus.

Pour plus d'informations, appelez le 1-800-265-2511 ou la ligne de crise au 705-444-252131 ou visitez le site [www.myfriendshouse.ca](http://www.myfriendshouse.ca).

# Assistance en cas d'abus

## Services d'orientation et d'aide aux victimes (SOAIV)

Fournit un service immédiat et sur place aux victimes d'actes criminels, 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Avec l'accord de la victime, la police prend des dispositions pour que le personnel du SOAIV et/ou des bénévoles spécialement formés apportent une aide sur place, à court terme, aux victimes, et les orientent vers des organismes communautaires pour une aide à long terme.

Veillez appeler le numéro gratuit 1- 888-579-2888

## Services aux victimes du comté de Simcoe (VSSC)

Le VSSC fournit une assistance et un soutien précoces aux victimes, 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Le soutien est proposé en personne, par téléphone et par d'autres technologies

sécurisées, afin d'aider les victimes à faire face aux conséquences d'un crime ou de circonstances tragiques. Les services proposés sont les suivants

le soutien, l'assistance pratique, l'orientation communautaire et l'information pour les victimes d'actes criminels ou de tragédies.

Veillez appeler le 705-725-2120, envoyer un courriel à [mmccallumbps110@outlook.com](mailto:mmccallumbps110@outlook.com) ou visiter le site <https://www.barriepolice.ca/community/victim-crisis-assistance/>

# Accessibilité

## Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO)

Afin de rendre l'Ontario accessible aux personnes handicapées d'ici 2025, le gouvernement de l'Ontario a promulgué la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario.

Cette loi prévoit des normes d'accessibilité obligatoires à l'échelle de la province qui identifient, éliminent et préviennent les obstacles pour les personnes handicapées.

Les personnes handicapées ont besoin d'aide dans les domaines clés de la vie quotidienne.

Pour plus d'informations sur l'AODA, veuillez contacter :

Direction générale de l'accessibilité de l'Ontario

Ministère du développement économique, du commerce et de l'emploi Direction de la communication et des affaires publiques 8e étage,

Hearst Block 900 Bay Street Toronto ON M7A 2E1

416-325-6666

Sans frais : 1-866-668-4249

TTY/Teletypewriter (pour les malentendants) : 416 325-4402

Sans frais : 1-877-408-3414 Fax : 416-325-6688

24

Site web : <https://www.aoda.ca/>

# Accessibilité

La LAPHO relève de la responsabilité quotidienne de la Direction générale de l'accessibilité pour l'Ontario. La Direction peut aider une personne qui estime que ses droits ont été bafoués en raison de son handicap en déposant une plainte auprès du Tribunal des droits de la personne de l'Ontario. Si vous pensez que vos droits ont été violés, ou pour plus d'informations sur le Tribunal des droits de l'homme de l'Ontario, cliquez ici.

Le Tribunal des droits de l'homme et les critères d'introduction d'une plainte sont à contacter :  
Le greffier Tribunal des droits de l'homme de l'Ontario 655 Bay Street, 14th floor Toronto, ON M7A 2A3 Téléphone : (416) 326-1519 416-326-1519 Sans frais : 1-866-598-0322 Courriel : hrto.registrar@ontario.ca

Vous pouvez également contacter votre député provincial, dont les coordonnées figurent dans la section Contacts gouvernementaux du présent guide. Chaque siège de gouvernement (fédéral, provincial et municipal) dispose d'un critère et de son propre système de traitement des plaintes relatives à l'accessibilité. Voici quelques ressources qui peuvent s'avérer utiles lorsqu'une plainte est nécessaire.

## **Le gouvernement fédéral**

L'Office des transports du Canada est chargé de déterminer s'il existe un obstacle à l'accessibilité et de résoudre le problème au cas par cas afin d'assurer l'indépendance d'une personne handicapée.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter leur site web à l'adresse [www.otc-cta.gc.ca](http://www.otc-cta.gc.ca) ou contacter l'office par courrier à l'adresse suivante :  
Office des transports du Canada Ottawa, ON K1A 0N9  
1-888-222-2592

## **Le gouvernement provincial**

Le bureau du médiateur de l'Ontario a été créé pour aider les Ontariens à régler les litiges avec un organisme gouvernemental. Pour plus d'informations sur le médiateur et ses critères, veuillez consulter son site web à l'adresse [www.ombudsman.on.ca](http://www.ombudsman.on.ca) ou contacter le bureau par courrier à l'adresse suivante :  
Bureau du médiateur de l'Ontario Bell Trinity Square 483  
Bay St. 10th Floor, South Tower Toronto, ON M5G 2C9

# Accessibilité

## **Gouvernement municipal, comités consultatifs sur l'accessibilité**

Le conseil de chaque municipalité comptant au moins 10 000 habitants dispose d'un comité consultatif sur l'accessibilité, qui le conseille sur l'élaboration, la mise en œuvre et l'efficacité de son plan d'accessibilité. Le plan aborde les points suivants l'identification, l'élimination et la prévention des obstacles auxquels se heurtent les personnes handicapées dans le domaine de l'éducation, de la formation et de la culture.

La commission est chargée de veiller à ce que les personnes handicapées soient prises en compte dans les règlements de la municipalité et dans ses politiques, programmes, pratiques et services. La majorité des membres de la commission sont des personnes handicapées.

Les commissions pour l'accessibilité dans cette comprennent :

**Ville de Wasaga Beach**, 30 Lewis St., Wasaga Beach, ON, L9Z 1A1 ou 705-429-3844 Canton de Clearview, 217 Gideon St., Stayner, ON, L0M 1S0 ou 705-428-6230 County of Grey,

**Communications and Accessibility Coordinator**, Clerk's Office, County of Grey, 595 - 9th Ave. E., Owen Sound, ON, N4K 3E3 ou 519-372-0219 x1255

**Ville de Blue Mountains**, 32 Mill Street, P.O. Box 310, Thornbury, ON, N0H 2P0, ou 519-599-3131/888-258-6867

**Ville de Collingwood**, P.O. Box 157, 97 Hurontario St., Collingwood, ON, L9Y 3Z5, ou 705-445-1030

# Accessibilité

## Processus d'identification des barrières

Le comité consultatif sur l'accessibilité de la ville de Collingwood met à disposition un formulaire sur le site web de la ville de Collingwood pour notifier au comité les obstacles identifiés dans la communauté.



## Services d'accès et de sensibilisation au pouce levé

Ce programme payant est fourni par Breaking Down Barriers et propose des audits d'accessibilité, des consultations et des recommandations, des décalcomanies attribuées et une reconnaissance publique, ainsi qu'un plan du site.

Ce service permet d'augmenter le nombre d'entreprises accessibles, de promouvoir les opportunités et de soutenir la participation active des personnes handicapées, et d'œuvrer en faveur d'un Ontario totalement accessible.

Pour plus d'informations, contactez le coordinateur de l'accessibilité de Breaking Down Barriers à l'adresse [worklinks@breakingdownbarriers.ca](mailto:worklinks@breakingdownbarriers.ca) ou au 705-445-1543, poste 302.

# Sports et loisirs

## Jeux olympiques spéciaux

Olympiques spéciaux Ontario offre de nombreux programmes sportifs différents qui se déroulent presque tous les jours de l'année. Pour en savoir plus, veuillez contacter : [hcornish@bell.net](mailto:hcornish@bell.net) 705-446-1944 ou 705-422-1007

## Sports et loisirs

### Breaking Down Barriers - Le golf accessible

Breaking Down Barriers, en partenariat avec Batteaux Creek Golf Club, organise un programme de golf accessible de mai à octobre. Des bénévoles aident les participants à apprendre les bases du golf tout en s'amusant. Pour plus d'informations sur le programme, veuillez contacter Breaking Down Barriers au 705-445- 1543 ou vous reporter à la page 7 pour plus d'informations. Veuillez noter que les participants doivent avoir leur propre le transport aller-retour.

## Soins

### Agents d'assistance personnelle



### E3 Community Service-Respite Care - Soins de répit

E3 fournit un soutien planifié, hors du domicile, aux familles dont les enfants, les jeunes et les adultes ont été diagnostiqués avec une déficience intellectuelle. Cela permet au client de socialiser, de participer à des activités récréatives et d'améliorer ses aptitudes à la vie quotidienne, tout en prenant part à des événements communautaires et à des activités de loisirs. dans les activités quotidiennes.

Pour vous inscrire, veuillez appeler Developmental Services Ontario (DSO) au 905-953-0796 ou au 1-855-277-2121.



### Right at Home Canada

Offre des services de soins personnalisés aux familles et qui sont spécialement conçus pour toute situation. Leurs soins à domicile permettent aux proches de mener une vie saine dans le confort d'un environnement familial.

Veuillez appeler le 705-293-5500 ou consulter le site <https://www.rightathomecanada.com/georgian-triangle>.

# Soins



## Comfort Keepers

Les aides-soignants Comfort Keepers® se rendent au domicile des clients pour leur fournir des services de soins et d'aide à la vie quotidienne, permettant ainsi aux personnes âgées et aux personnes handicapées de vivre confortablement et de manière indépendante.

Veillez appeler le 705-293-5553 ou consulter le site <https://www.comfortkeepers.ca/georgiantriangle/>.



## Helping Hands Home Health Care

Fournit des soins de santé personnalisés à domicile et des services d'assistance pour préserver l'indépendance.

Veillez appeler le 705-444-5699 ou consulter le site <https://helpinghandsstaffing.ca/>.



## Catulpa Community Support Service

Fournit un soutien aux enfants et aux adultes souffrant de troubles du développement, ainsi qu'à leurs familles. Il existe des services d'intervention précoce, des programmes CAP-C, des services d'intervention en cas de crise pour les personnes à double diagnostic, des services de coordination de cas et des services de loisirs inclusifs.

Veillez appeler le 705-445-9770 ex. 5230 ou visitez le site [www.catulpa.on.ca](http://www.catulpa.on.ca)



## Independent Living Services of Simcoe County & Area (ILS) Attendant Care Services for Adults with Physical Disabilities

Les services d'auxiliaires de vie de l'ILS sont une assistance physique dirigée par le consommateur pour les activités de la vie quotidienne. Cette assistance est fournie par une autre personne, un accompagnateur. Le consommateur est responsable des décisions et de la formation de l'accompagnateur qui lui est assigné.

Veillez appeler le 705-737-3263, poste 232, ou consulter le site

<https://www.ilssimcoe.ca/programs- old/attendant-care- services/>

## Soins



### **Breaking Down Barriers—Direct Funding/Self-Managed Attendant Care**

Le financement direct est un programme innovant qui permet aux adultes souffrant d'un handicap physique de devenir les employeurs de leurs propres auxiliaires de vie. Les accompagnateurs aident à accomplir les activités courantes de la vie, telles que l'habillage, la toilette et le bain. En tant qu'employeurs, les participants sont entièrement responsables de la gestion de leurs propres dans le cadre d'un budget élaboré au cas par cas.

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la section "Faire tomber les barrières" à la page 8.

## Services de l'enfance

### Aide aux personnes handicapées



### **Simcoe Muskoka District Health Unit**

Collingwood Branch - Family Health Services Le Simcoe Muskoka District Health Unit travaille avec les individus, les familles, les agences et les communautés pour promouvoir et protéger la santé, et pour prévenir les maladies et les blessures.

Téléphone : 705-445-0804 : 705-445-0804 ; Fax : 705- 445-6498 ; [www.simcoemuskokahealth.org](http://www.simcoemuskokahealth.org)



### **Catulpa Community Support Services**

Pour plus d'informations sur les services d'aide communautaire de Catulpa, veuillez vous référer aux pages 19 et 26 de ce guide.

### **Services communautaires de Simcoe**

Simcoe Community Services est une agence multiservices qui propose un large éventail de services de santé, de programmes et de services destinés aux enfants d'âge préscolaire et à leurs familles, y compris le Centre de la petite enfance de l'Ontario dans la circonscription de Barrie/Simcoe/Bradford. L'agence soutient également les enfants, les adolescents et les adultes qui ont une déficience intellectuelle et croit que chacun peut contribuer à sa communauté. Les services sont offerts à Barrie, Orillia, Bradford et dans les cantons environnants. Les programmes pour nourrissons sont offerts dans tout le comté.

Veuillez appeler le 705-726-9082 ou <https://www.simcoe.ca/SocialServices/Pages/about.3a0spx>.

# Service de l'enfance



## Easter Seals Ontario

Easter Seals Ontario offre des programmes et des services aux enfants et aux jeunes souffrant de handicaps physiques dans tout l'Ontario afin de les aider à atteindre une plus grande indépendance, une meilleure accessibilité et une meilleure intégration. La Société des timbres de Pâques aide les familles à acheter de l'équipement de mobilité coûteux comme des fauteuils roulants, des déambulateurs, des portiques, les ascenseurs et les rampes, ainsi que les dispositifs de communication, les aides à la toilette et les équipements de bain.

Veuillez appeler le 705-797-2675 ou le numéro gratuit 1-800-461-3391 ou consulter le site [www.easterseats.org](http://www.easterseats.org).



## Hemophilia Ontario- Toronto and Central Ontario Region

La mission d'Hémophilie Ontario est d'améliorer la santé et la qualité de vie de toutes les personnes atteintes de troubles héréditaires de la coagulation et, en fin de compte, de trouver une cure.

Veuillez appeler le 416-972-0641 ou consulter le site <https://www.hemophilia.on.ca>.



## National Service Dogs

National Service Dogs se consacre à l'enrichissement de la qualité de vie et à l'amélioration de l'indépendance des personnes ayant des besoins particuliers en leur fournissant des Golden Retrievers et des Labrador Retrievers spécialement dressés.

Veuillez appeler le 519-623-4188 ou consulter le site [www.nsd.on.ca](http://www.nsd.on.ca).



## Ontario Associations for Families of Children with Communication Disorders

Une organisation à but non lucratif qui fournit des informations, une formation et un soutien aux professionnels et aux familles d'enfants souffrant de troubles de la communication.

Veuillez appeler le 519-290-1763 ou consulter le site [www.oafccd.com](http://www.oafccd.com).31

## Service de l'enfance



FOR DEAF AND HARD OF HEARING CHILDREN

### **VOICE for Deaf and Hard of Hearing Children**

Veille à ce que tous les enfants souffrant d'une perte auditive voient leurs droits respectés et aient accès à des services leur permettant de développer leurs capacités à apprendre à entendre, à écouter et à parler.

Veillez appeler le 416-487-7719 ou le numéro gratuit 1-866-779-5144, envoyer un courriel à [admin@voicefordeafkids.com](mailto:admin@voicefordeafkids.com) ou visiter le site [www.voicefordeafkids.com](http://www.voicefordeafkids.com).



### **Oscar's Place Rehabilitation and Wellness Centre for Children**

En tant que centre de réadaptation multidisciplinaire, Oscar's Place offre à tous les enfants l'accès à la physiothérapie, à l'ergothérapie, à l'orthophonie, à la massothérapie, aux services de santé mentale et à la kinésiologie.

Veillez appeler le 705-444-6694, envoyer un courriel à [info@oscarsplace.ca](mailto:info@oscarsplace.ca) ou visiter le site <https://www.oscarsplace.ca/>.

### **Programmes de vœux et fondations**



### **Fondation Make-A-Wish du Canada**

La mission de Make-A-Wish® Canada est d'exaucer les vœux d'enfants dont la vie est menacée afin d'enrichir l'expérience humaine d'espoir, de force et de joie.

Veillez appeler le 416-224-9474, sans frais : 1-888-822-9474 ou visitez le site <https://makeawish.ca/>



### **Starlight Children's Foundation Canada**

Elle propose des thérapies de divertissement en milieu hospitalier et des programmes d'amusement familial en dehors de l'hôpital.

Veillez appeler le 416-642-5675, sans frais : 1-800-880-1004 ou visitez le site [www.starlightcanada.org](http://www.starlightcanada.org) 32

# Service de l'enfance



## **Sunshine Foundation of Canada**

La Fondation Rayons de Soleil du Canada est un organisme de bienfaisance national qui réalise les rêves des enfants atteints d'un handicap physique grave ou d'une maladie mettant leur vie en danger. Il s'agit de la seule organisation nationale Organisation caritative canadienne qui réalise les rêves d'enfants souffrant de handicaps graves ou de maladies mortelles.

Veillez appeler sans frais le 1-800-461-7935, le 519-642-0990 ou consulter le site [www.sunshine.ca](http://www.sunshine.ca).

## **Services de la parole, de l'audition et du langage**



### **Georgian College, Barrie Campus– Harmonize for Speech, Hearing and Language Clinic**

Les étudiants du programme d'assistant en troubles de la communication (CDA) acquièrent une expérience pratique avec les clients de cette clinique en assistant un audiologiste et/ou un orthophoniste. La clinique est entièrement équipée et comprend également une salle de bain accessible aux fauteuils roulants, une table à langer et une salle d'attente. et des équipements pour la préparation et le stockage des aliments pour nourrissons.

Veillez appeler le 705-722-1561, envoyer un courriel : [H4SHLclinic@georgiancollege.ca](mailto:H4SHLclinic@georgiancollege.ca) ou visitez le site <https://www.georgiancollege.ca/community-alumni/health-and-wellness-clinics/speech-hearing-%20langue/>



### **Simcoe County Preschool Speech and Language Program**

Ce programme, fourni par le Royal Victoria Hospital, offre des services d'évaluation et de traitement en ergothérapie pour les enfants de la naissance à l'âge d'entrée à l'école.

Veillez appeler le 705-739-5696, sans frais : 1-800-675-1979 ou visitez le site <https://www.rvh.on.ca/areas-of-care/paediatrics/children-development-services/>

## Service de l'enfance



### **Speak Freely Therapy Services**

Propose des services d'orthophonie, d'ergothérapie, d'assistants thérapeutiques, de conseillers pédagogiques, d'intervention comportementale intensive et de musicothérapie.

Veillez appeler le 705-730-1006, envoyer un courriel à [joyce@speakfreelytherapy.ca](mailto:joyce@speakfreelytherapy.ca) ou visiter le site <http://speakfreelytherapy.ca/>.

# Service de l'enfance



## La clinique de la parole

La Speech Clinic, située à Barrie, est spécialisée dans l'évaluation et le traitement des enfants, des adolescents et des adultes ayant des problèmes d'élocution, de langage et de communication.

Veillez appeler le 705-725-1500, envoyer un courriel à [speech@speechclinic.ca](mailto:speech@speechclinic.ca) ou visiter le site <https://www.thespeechclinic.ca/>

## Stroke Recovery Association

La Stroke Recovery Association of Barrie and District offre un soutien aux familles touchées par un accident vasculaire cérébral par le biais de programmes d'exercices, d'activités sociales et d'éducation.

Veillez téléphoner à l'adresse suivante 705-737-9202 ; courriel [info@strokerecoverybarrie.com](mailto:info@strokerecoverybarrie.com)

---

## Soins de relève

### Recreational Respite

Voir page 14 pour plus de détails.



### Catulpa Community Support Services

Voir les pages 19, 26 et 27 pour plus de détails.



**HOME AND COMMUNITY CARE  
SUPPORT SERVICES**  
North Simcoe Muskoka

### E3 Community Services – Respite Care

Voir les pages 12, 24 et 25 pour plus de détails.

### Home and Community Care Support Services - North Simcoe Muskoka

Voir page 11 pour plus de détails.

# Service de l'enfance

## Troubles d'apprentissage

### Learning Disabilities Association of Ontario

Aide les familles à accéder à des programmes appropriés pour leurs enfants dans les systèmes scolaires publics et séparés ; fournit des informations sur les nombreux types de troubles de l'apprentissage ainsi que sur les organisations et les professionnels disponibles pour aider les personnes souffrant de troubles de l'apprentissage.

Veillez appeler le 1-416-929-4311.

## Assistance financière pour les enfants et les familles



Government  
of Canada

Gouvernement  
du Canada

### Agence du revenu du Canada

Informations pour les jeunes

[www.cra-arc.gc.ca/tx/ndvdl/sgmnts/yth/menu-eng.html](http://www.cra-arc.gc.ca/tx/ndvdl/sgmnts/yth/menu-eng.html)

### Canada Child Tax Benefit

La prestation fiscale pour enfants (PFCE) est un paiement mensuel non imposable versé aux familles éligibles pour les aider à faire face au coût de l'éducation des enfants de moins de 18 ans. La PFCE peut inclure le supplément de la prestation nationale pour enfants et/ou la prestation pour enfants handicapés.

•Supplément à la prestation nationale pour enfants : inclus dans la PFCE et versé mensuellement aux familles à faible revenu ayant des enfants de moins de 18 ans.

•Prestation pour enfant handicapé : une prestation mensuelle incluse dans la PFCE pour fournir une aide financière aux familles qualifiées qui s'occupent d'enfants présentant une déficience grave ou prolongée des fonctions physiques ou mentales.

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/child-disability-benefit.html>

### Prestation fiscale canadienne pour enfants

La prestation fiscale pour enfants (PFCE) est un paiement mensuel non imposable versé aux familles éligibles pour les aider à faire face au coût de l'éducation des enfants de moins de 18 ans. La PFCE peut inclure le supplément de la prestation nationale pour enfants et/ou la prestation pour enfants handicapés. •Supplément à la prestation nationale pour enfants : inclus dans la PFCE et versé mensuellement aux familles à faible revenu ayant des enfants de moins de 18 ans. •Prestation pour enfant handicapé : une prestation mensuelle incluse dans la PFCE pour fournir une aide financière aux familles qualifiées qui s'occupent d'enfants présentant une déficience grave ou prolongée des fonctions physiques ou mentales.

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/child-disability-benefit.html>

# Service de l'enfance

## **Universal Childcare Benefit**

L'UCCB a pour but d'aider les familles canadiennes à concilier vie professionnelle et vie familiale, en les aidant à choisir des services de garde d'enfants par le biais d'un soutien financier direct.

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/individuals/topics/about-your-tax-return/tax-return/completing-a-tax-return/personal-income/line-11700-universal-child-care-benefit-uccb.html>

## **Children's Special Allowances**

Le programme CSA prévoit des paiements aux agences et institutions fédérales et provinciales (par ex, les sociétés d'aide à l'enfance) qui s'occupent d'enfants. Le paiement mensuel de l'ASC est égal au paiement maximal de la PFCE, plus le SPNE, plus la PCE, plus la PUCE, le cas échéant.

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/childrens-special-allocations.html>

# Service de l'enfance

## **Muskoka Community Services**

Grâce à une prestation de programmes efficace et empreinte de compassion, les Muskoka Community Services visent à réduire la pauvreté et à soutenir le développement de communautés et de communautés saines.

des membres de la communauté autosuffisants.

Veillez appeler le 705-645-2412 ou le numéro gratuit 1-800-461-4215, envoyer un courriel à [mcsinfo@muskoka.on.ca](mailto:mcsinfo@muskoka.on.ca) ou visiter le site <https://www.muskoka.on.ca/en/community-services-and-support/community-services-and-support-directory.aspx>.

## **Ontario Child Benefit**

La POE est un soutien financier aux familles à faibles revenus pour les aider à subvenir aux besoins de leurs enfants.

<https://www.ontario.ca/page/ontario-child-benefit>

## **Ontario Child Care Supplement for Working Famillie**

La POE regroupe plusieurs prestations provinciales pour enfants en une seule prestation destinée aux familles à revenu faible ou modéré ayant des enfants de moins de 18 ans.

Fonds de ressourcement pour les personnes ayant des besoins particuliers

Le financement SNR est disponible pour soutenir l'inclusion d'enfants ayant des besoins spéciaux dans des structures de garde d'enfants agréées et des programmes de loisirs approuvés, sans coût supplémentaire pour les parents/tuteurs.

<https://www.ontario.ca/page/children-special-needs>

## **Assistance for Children with Severe Disabilities**

L'ACSD aide les parents qui s'occupent d'un enfant gravement handicapé à faire face aux coûts supplémentaires qu'ils encourent. Un formulaire de demande est disponible en ligne ou auprès du bureau du gouvernement fédéral le plus proche.

Veillez appeler le 1-866-821-7770 ou consulter le site

<https://www.ontario.ca/page/assistance-children-severe-disabilities-program>.

# Service de l'enfance

## **Services de ressources pour les besoins spéciaux**

Children and Community Services administre le financement et gère les contrats avec sept agences de paiement de transfert qui fournissent des services d'intervention précoce dans le comté de Simcoe pour les enfants âgés de 0 à 6 ans. Ces services comprennent le soutien des programmes d'enseignants-ressources, des programmes préscolaires et des programmes d'éducation à la santé. Services d'orthophonie, programme pour aveugles et malvoyants et services d'ergothérapie et de physiothérapie.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [simcoe.ca](http://simcoe.ca).

# Service de l'enfance



## Mental Health

### **Kinark Child and Family Services—Mobile Crisis Response Services for Children and Youth**

Intervenant mobile d'intervention en cas de crise disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 20h30 (à l'exception des jours fériés). L'intervenant de la ligne de crise en santé mentale est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les services mobiles d'intervention en cas de crise pour les enfants et les jeunes sont conçus pour fournir des services de santé mentale et d'aide à l'enfance.

Visitez le [site https://www.kinark.on.ca/](https://www.kinark.on.ca/) ou, en cas de crise, appelez la ligne de crise : 705-728-5044



**Catholic Family Services of Simcoe County** est une organisation à but non lucratif qui offre des services de conseil professionnel et de formation. Les membres de l'association sont accessibles à toute personne vivant ou travaillant dans le comté de Simcoe, quels que soient son âge, ses capacités, son origine culturelle ou religieuse, sa race, son orientation sexuelle ou son identité de genre.

Veillez appeler le 705-726-2503 ;, sans frais : 1-888-726-2503 ou visitez leur site Internet à l'adresse suivante : [www.cfssc.ca](http://www.cfssc.ca)

### **Mental Health and Addiction Services of Simcoe County**

Offre un certain nombre de programmes destinés aux jeunes de 14 à 35 ans résidant dans les régions de Barrie, Orillia, Midland/Penetanguishene et Collingwood. N'importe qui peut faire une recommandation, y compris le client lui-même.

Pour de plus amples renseignements, veuillez composer le 905-853-8477 ou le numéro sans frais 1-866-208-5509.

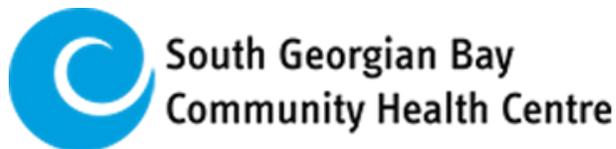


### **New Path Youth and Family Services of Simcoe County**

Offre de nombreux services pour les jeunes.

Pour connaître les critères et prendre rendez-vous, veuillez appeler le : 705-445-4181 ou consulter le site [www.newpath.ca](http://www.newpath.ca).

## Service de l'enfance



### **The South Georgian Bay Community Health Centre**

Le Centre de santé communautaire de South Georgian Bay et l'équipe de santé familiale de Georgian Bay offrent des services de conseil et des programmes destinés aux jeunes.

Pour en savoir plus sur la manière de les contacter, veuillez consulter les pages 49 et 61 de ce guide.

## Organisations d'handicap



### **Organisations locales et régionales**

#### **ARCH Disability Law Centre**

ARCH Disability Law Centre est basé à Toronto et dessert les régions du Georgian Triangle et de Simcoe-Muskoka, en fournissant des conseils juridiques aux personnes handicapées.

Veuillez appeler le 416-482-8255 sans frais : 1-866-482-2728 ou visitez [www.archdisabilitylaw.ca](http://www.archdisabilitylaw.ca)



#### **Autism Ontario, Central East Region**

Autism Ontario est la principale source d'information et d'orientation sur l'autisme et représente la communauté des autistes.

Veuillez appeler le numéro gratuit [1-800-472-7789](tel:1-800-472-7789) ou consulter le site <https://www.autismontario.com/region/central-east>



**Brain Injury Services Muskoka Simcoe** Voir page 12 pour plus de détails

# Organisations d'handicap



## Canadian Hearing Society Barrie

Please see page 11 for details



## Canadian Mental Health Association Simcoe County Branch

Please see page 14 for details



## CNIB Barrie

Please see page 11 for details



## Deaf Access Simcoe Muskoka

Please see page 13 for details



## Developmental Services Ontario

Developmental Services Ontario, Central East Region

Please see page 12 for details



## Easter Seals, North Region

Please see page 29 for details

## Organisations d'handicap



### **Epilepsy Ontario, Simcoe County Branch**

Please see page \_\_ for details



### **E3 Community Services**

Please see page 28 for details



### **HEMOPHILIA ONTARIO**

*Supporting the inherited  
bleeding disorder community*

### **Hemophilia Ontario**

Please see page 29 for details



### **Independent Living Services of Simcoe County and Area**

Please see page 26 for details



### **Multiple Sclerosis Society of Canada, Simcoe County Chapter**

The MS Society provides services to people with multiple sclerosis and their families and funds research to find the cause and cure for this disease.

Please call 705-733-0488, email [ms.simcoe.county@mssociety.ca](mailto:ms.simcoe.county@mssociety.ca) or visit <https://mssociety.ca/chapter/simcoe-county-chapter>

# Organisations d'handicap



SPINAL CORD INJURY ONTARIO  
LÉSIONS MÉDULLAIRES ONTARIO

**Spinal Cord Injury Ontario, Barrie Branch Office**

Please see page 13 for details.

## Organisations provinciales

### **Citizens with Disabilities Ontario**

Promouvoir les droits, les libertés et les responsabilités des personnes handicapées par le biais du développement communautaire, de l'action sociale, du soutien et de l'orientation des membres. Notre principale activité est l'éducation et la sensibilisation du public aux barrières sociales et physiques qui empêchent les personnes handicapées de jouir pleinement de leurs droits.

---

Contact par courriel uniquement à l'adresse [www.cwdo.org](http://www.cwdo.org)

### **Community Living Ontario**

milite pour que les personnes présentant un handicap intellectuel soient pleinement intégrées dans tous les aspects de la vie de la communauté.

---

Veillez appeler le 416-447-4348, le numéro gratuit 1-800-278-8025 ou consulter le site [www.communitylivingontario.ca](http://www.communitylivingontario.ca).

### **Family Alliance Ontario**

Family Alliance Ontario s'efforce de promouvoir le bien-être des personnes handicapées et de leurs familles. Ils promouvoient l'inclusion des personnes handicapées dans tous les aspects de la vie de la communauté par le biais d'une variété de programmes et d'activités.

---

Veillez appeler le 905-723-8111 ou consulter le site [alliance@family-alliance.com](mailto:alliance@family-alliance.com).

### **Learning Disabilities Association of Ontario**

Améliore la vie des enfants, des jeunes et des adultes souffrant de troubles de l'apprentissage par la défense des droits, la recherche, l'éducation et les services.

---

Veillez appeler le 416-929-4311 ou consulter le site [www.ldao.ca](http://www.ldao.ca).

### **Mood Disorders Association of Ontario**

Favoriser le rétablissement et la guérison des personnes atteintes de troubles de l'humeur et de leurs familles en proposant des aides et des programmes innovants et de grande qualité.

---

Veillez appeler le 416-486-8046, le numéro gratuit 1-888-486-8236 ou consulter le site [www.mooddisorders.ca](http://www.mooddisorders.ca).

# Organisations d'handicap

## **Neurologic Rehabilitation of Ontario (Private Service)**

Spécialisé dans l'évaluation, le traitement et la prise en charge des personnes ayant subi une lésion cérébrale traumatique, un accident vasculaire cérébral ou une autre maladie neurologique. NRIO offre des services aux adultes et aux enfants dans des programmes séparés et distincts.

Veillez appeler le 416-231-4358 ou le 1-800-561-9158 (appel gratuit), envoyer un courriel à info@nrrio.com.

## **Ontario Association of the Deaf**

L'Association des sourds de l'Ontario (OAD) se concentre sur l'éducation et la défense des intérêts de tous les sourds de l'Ontario.

Veillez appeler le 416-413-9191, TTY 416-513-1893 ou consulter le site www.deafontario.ca.

## **Ontario Federation of Cerebral Palsy**

Elle s'engage à soutenir l'indépendance, l'inclusion, le choix et la pleine intégration de toutes les personnes atteintes d'infirmité motrice cérébrale.

Veillez appeler le 416-244-9686 ou consulter le site www.ofcp.ca.

## **Personnes d'abord du Ontario**

Promouvoir l'égalité pour toutes les personnes et enseigner aux membres leurs droits, leurs capacités et leurs points forts.

Veillez appeler le 613-451-0051 ou consulter le site www.peoplefirstontario.ca.

## **Spina Bifida and Hydrocephalus Association of Ontario**

Offre une gamme complète et essentielle de services aux parents, aux familles, aux jeunes et aux adultes atteints de spina-bifida et d'hydrocéphalie. Les programmes sont fondés sur les principes suivants l'entraide et le soutien personnel.

Veillez appeler le numéro gratuit 1-800-387-1575 ou envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : provincial@sbhao.on.ca

---

# Organisations d'handicap

## National and International Organizations

### **Active Living Alliance for Canadians with a Disability (ALACD)**

Promouvoir, soutenir et permettre aux Canadiens handicapés de mener une vie active et saine. Veuillez appeler le numéro gratuit 1-800-771-0663, l'ATS 1-888-771-0663, envoyer un courriel à [ala@ala.ca](mailto:ala@ala.ca) ou visiter le site [www.ala.ca](http://www.ala.ca).

### **Alliance for Equality of Blind Canadians**

Sensibiliser aux droits et aux responsabilités, afin que les personnes aveugles, sourdes-aveugles et malvoyantes puissent bénéficier d'un accès égal aux avantages et aux opportunités de la société.

Veuillez appeler le numéro gratuit : 1-800-561-4774 ou visitez le site [www.blindcanadians.ca](http://www.blindcanadians.ca)

### **Société canadienne de la SLA**

Soutenir les Canadiens atteints de la SLA et investir dans la recherche pour faire de la SLA une maladie traitable et non terminale.

Veuillez appeler le numéro gratuit : 1-800-267-4257 ou visitez le site [www.als.ca](http://www.als.ca)

### **Legion Canada**

Améliorer la qualité de vie des personnes souffrant de lésions cérébrales acquises et promouvoir leur prévention.

Veuillez appeler le numéro gratuit 1-866-977-2492 ou consulter le site [www.biac-aclc.ca](http://www.biac-aclc.ca).

### **Canadian Association for Community Living**

Aide les personnes souffrant de déficiences intellectuelles et leurs familles à progresser vers l'inclusion dans leurs communautés. Téléphone : 416-661-9611 ; 416-661-9611 ; [www.cacl.ca](http://www.cacl.ca)

# Organisations d'handicap

## **Canadian Association of the Deaf**

TL'ASC fournit au public des consultations et des informations sur les besoins et les intérêts des sourds, les entreprises, les médias, les éducateurs, les gouvernements et autres. Ils mènent des recherches et collectent des données sur les questions relatives aux Sourds ; ils publient des rapports sur ces études et fournissent une expertise à leur sujet ; ils développent et mettent en œuvre des programmes pilotes. Ils offrent une assistance aux organisations et aux services des Sourds.

Voix/TTY : 1-613-565-2882 ou visitez [www.cad.ca](http://www.cad.ca)

## **Association des Sourds de Canada**

S'occupe des effets permanents de la perte de vision en encourageant la vie active et la réadaptation par le biais d'un soutien par les pairs et d'activités sociales et récréatives.

Veillez appeler le numéro gratuit 1-877-304-0968 ou consulter le site [www.ccbnational.net](http://www.ccbnational.net).

## **Fibrose kystique Canada**

Fibrose kystique Canada s'engage à trouver un remède à la fibrose kystique (FK). Elle est un chef de file dans le financement de l'innovation et des soins cliniques.

Veillez appeler le numéro gratuit 1-800-378-2233 ou consulter le site [www.cysticfibrosis.ca](http://www.cysticfibrosis.ca).

## **Société canadienne de la trisomie 21**

Une organisation nationale à but non lucratif qui informe, défend et éduque sur le syndrome de Down. Le CDSS soutient les personnes qui se défendent, les parents et les familles à tous les stades de la vie. Veillez appeler le 1-800-883-5608 ou consulter le site [www.cdss.ca](http://www.cdss.ca).

# Organisations d'handicap

## **Accès troubles de la communication Canada**

Promouvoir les droits de l'homme, l'accessibilité et l'inclusion des personnes souffrant de troubles de la communication par le biais de projets, d'éducation, de ressources, de consultation et de développement de services d'aide à la communication. Remarque : l'association ne fournit pas de services cliniques directs.

Visitez le [site www.cdacanada.com](http://www.cdacanada.com)

## **Conseil des Canadiens avec déficiences**

Le CCD est une organisation nationale de défense des droits des personnes handicapées qui œuvre pour un Canada accessible et inclusif.

Veillez appeler le 204-947-0303, TTY/ATS 204-943-4757 ou consulter le site [www.ccdonline.ca](http://www.ccdonline.ca).

## **Guide Dog Users of Canada**

Les utilisateurs de chiens-guides du Canada sont un forum de soutien par les pairs qui informe le public sur les capacités des chiens-guides et sur les droits des personnes accompagnées d'un chien-guide. Le Canada gère un Fonds de bien-être afin d'aider les personnes dans le besoin, associées à des chiens-guides, à faire face à des dépenses vétérinaires qui ne sont pas habituelles. Les demandeurs doivent répondre à des critères précis au moment de la demande.

Veillez appeler le numéro gratuit 1-877-285-9805 ou consulter le site [www.gduc.ca](http://www.gduc.ca).

## **Société Huntington de Canada**

Collecte de fonds pour fournir des services de conseil individuels et de groupe afin de soutenir les individus et les familles. La Société travaille également avec les professionnels de la santé et des services sociaux pour leur permettre de mieux servir les personnes vivant avec la MH.

# Organisations d'handicap

## **Inclusive Education Canada**

Soutenir l'éducation de tous les élèves en leur permettant d'apprendre, de contribuer et de participer à tous les aspects de la vie de l'école. L'éducation inclusive concerne la manière dont nous développons et concevons nos écoles, nos salles de classe, nos programmes et nos activités de manière à ce que tous les élèves apprennent et participent ensemble.

Veillez appeler le 1-416-661-961 ou consulter le site [www.inclusiveeducation.ca](http://www.inclusiveeducation.ca).

## **Learning Disabilities Association of Canada**

Fournir un encadrement et un soutien aux personnes souffrant de troubles de l'apprentissage (TA), à leurs parents, aux enseignants et à d'autres professionnels.

Veillez appeler le 613-238-572 ou visiter le site [www.ldac-acta.ca](http://www.ldac-acta.ca).

## **La marche de dix sous du Canada**

Elle défend les intérêts des personnes handicapées et leur offre des programmes et un soutien afin d'accroître leur indépendance et leur participation à la vie de la communauté. La Marche des dix sous de l'Ontario gère un programme d'appareils fonctionnels, un programme de modification du domicile et du véhicule, Post-Polio Canada et Stroke Recovery Canada.

Veillez appeler le 416-425-3463, le numéro gratuit 1-800-263-3463 ou consulter le [www.marchofdimes.ca](http://www.marchofdimes.ca).

# Éducation et emploi

## **Georgian College**

Les étudiants dont la réussite au collège peut être affectée par un handicap doivent contacter le Centre pour l'accès et les services aux personnes handicapées dès leur admission au collège. De nombreux étudiants ne se rendent pas compte qu'ils peuvent avoir un handicap et ne s'identifient donc jamais pour bénéficier des services offerts par le Georgian College. Si vous pensez avoir un besoin particulier, prenez rendez-vous avec un spécialiste des handicaps. Le Centre for Access and Disability Services fournit aux étudiants les soutiens essentiels à leur réussite au collège. Spécialisé dans les services améliorés y compris les étudiants souffrant d'un handicap avéré à court terme.

Visitez le site [www.georgiancollege.ca/student-life/student-services/accessibility-services/](http://www.georgiancollege.ca/student-life/student-services/accessibility-services/)

## **Adult Learning Centre**

Le Centre d'apprentissage offre aux adultes de notre communauté la possibilité d'obtenir des crédits d'études secondaires. Que vous souhaitiez obtenir des crédits pour compléter votre diplôme d'études secondaires, améliorer vos compétences ou vous préparer à l'enseignement postsecondaire, le Centre d'apprentissage propose des cours adaptés à vos disponibilités et à votre style d'apprentissage.

Veillez appeler le 705-445-9019 ou consulter le site [www.thelearningcentres.com](http://www.thelearningcentres.com).

## **Career Horizons**

Career Horizons travaille pour le compte d'institutions publiques et privées afin de fournir des programmes d'emploi et des services de réadaptation professionnelle (RV).

Veillez appeler le 705-443-8270 ou consulter le site [www.career-horizons.com](http://www.career-horizons.com).

## **TRACKS—Employment Ontario**

TRACKS propose des services professionnels dynamiques destinés aux demandeurs d'emploi et aux employeurs afin d'obtenir des résultats positifs en matière d'emploi. Il met en relation des personnes à la recherche d'un emploi et des employeurs désireux d'embaucher.

Veillez appeler le 705-444-1580 ou consulter le site [www.tracks.on.ca](http://www.tracks.on.ca).

# Éducation et emploi

## **Career Solutions**

Fournit une grande variété de services d'emploi aux employeurs et aux demandeurs d'emploi de Collingwood, en Ontario, et des environs.

Veillez appeler le 705-429-5543 ou consulter le site <http://www.careersolutions.ca/>.

## **Simcoe County YMCA**

Les centres de services pour l'emploi des YMCA offrent des informations sur l'emploi et un soutien aux employeurs en matière de placement et de formation.

Veillez appeler Huntsville au 705-787-0349, Midland au 705-526-7828, Parry Sound au 705- 746-0511 ou consulter le site [www.ymcaofsimcoemusoka.ca](http://www.ymcaofsimcoemusoka.ca).

## Urgences

### **911**

En cas d'urgence, lorsque la police, les pompiers ou une ambulance sont sollicités, il convient d'appeler le 911.

T9-1-1 permet aux personnes sourdes, malentendantes ou souffrant de troubles de la parole de communiquer par texte en cas d'urgence.

### **Services d'incendie - NON URGENCE**

Ville de Collingwood : 705-445-3920

Ville de Blue Mountains : 705-444-2244

Ville de Wasaga Beach : 705-429-5281

Canton de Clearview, centre d'urgence et centre d'administration des incendies : 705-428-4355  
(\*n'a pas de service 911)

### **Police provinciale de l'Ontario**

Centre de communication de la police provinciale de l'Ontario : 1-888-310-1122 (service 24 heures sur 24) ; ATS - 1- 888-310-1133 ; Pendant les heures de bureau - Demandes générales NON URGENTES - 705-445-4321 ; Huronia West OPP, Wasaga Beach - 705-429-3575

### **Ambulance**

Appels non urgents

Collingwood : 705-445-2641

Wasaga Beach : 705-429-4101

### **Autres numéros de téléphone importants**

Échec au crime : 1-800-222-8477

Informations sur les poisons : 1-800-268-9017

# Urgences

## **Croix-Rouge canadienne - Gestion des catastrophes**

Le programme de gestion des catastrophes de la Croix-Rouge canadienne intervient dans des situations allant de l'incendie d'une maison à des situations plus graves telles que des inondations qui perturbent des régions entières. À la suite d'une catastrophe, la Croix-Rouge canadienne fournissent une aide vitale pour garantir que les besoins fondamentaux de tous sont satisfaits.

Contactez le bureau de Barrie dans cette région : 721-3313

## **Préparation aux situations d'urgence**

Gestion des situations d'urgence Ontario propose des informations en ligne et un guide pour les personnes handicapées ou ayant des besoins particuliers. Pour de plus amples renseignements, veuillez composer le 1-877-314-3723 ou visitez : [www.ontario.ca/beprepared](http://www.ontario.ca/beprepared)

## **Sécurité publique Canada**

Sécurité publique Canada offre des conseils et des informations sur la sécurité en ligne et sur papier.

Veuillez appeler le 1-800-O-CANADA (1-800-622-6232) ou consulter le site [www.getprepared.gc.ca](http://www.getprepared.gc.ca).

## Contacts gouvernementaux

### **Membre du Parlement :** L'honorable Terry Dowdall

Terry Dowdall, en tant que député de Simcoe-Grey, représente : La ville de New Tecumseth ; le canton d'Essa ; le coin sud-ouest de la ville de Barrie ; le canton de Springwater ; le canton de Tay ; le canton de Tiny ; une partie du comté de Grey comprenant la ville de The Blue Mountains, Adjala-Tosorontio, Clearview, Wasaga Beach, et Collingwood.

En outre, Terry Dowdall est actuellement membre de la commission permanente de la défense nationale.

### **Pour contacter le Bureau d'Ottawa**

Chambre des communes

Ottawa, ON K1A 0A6

Téléphone : (613) 992-4224 613-992-4224

FAX : 613-992-2164

### **Bureau de Collingwood**

503 Hume St. Collingwood, ON L9Y 4H8

Tél : 705-445-5557

Sans frais : 1-866-435-1809

Fax : 705-445-5155

### **Bureau d'Alliston**

452 Victoria St East, Alliston, Ontario

L9R1J3 Tél : 705-435-1809

Fax : 705-435-6448

### **Centre Service Canada**

44 Hurontario St. Collingwood, ON L9Y

2L6 1-800-622-6232

Terry.dowdall@parl.gc.ca [www.terrydowdallmp.ca](http://www.terrydowdallmp.ca)

## **Contactes du gouvernement**

**Premier ministre de l'Ontario : Kathleen Wynne (à partir de l'impression en juin 2015)**

**Le premier ministre de l'Ontario est Kathleen Wynne.**

**Le premier ministre est le chef du gouvernement de l'Ontario.**

**Pour contacter Mme Wynne : Bureau de circonscription 795 Eglinton Ave East, Unit 101**

**Toronto, ON M4G 4E4 Téléphone : 416-425-6777 416-425-6777**

**[kwynne.mpp.co@liberal.ola.org](mailto:kwynne.mpp.co@liberal.ola.org)**

**Contacts avec les autorités municipales : Ville de Collingwood : Maire Sandra**

**Cooper. (à l'impression en juin 2015)**

**97 Hurontario Street P.O. Box 157 Collingwood, ON L9Y 3Z5 705-445-8451**

**[x3226 scooper@collingwood.ca](mailto:x3226_scooper@collingwood.ca) <http://www.collingwood.ca/>**

**Ville des Montagnes Bleues : Maire John McKean. (à l'impression en juin 2015)**

**32 Mill Street P.O. Box 310 Thornbury, ON N0H 2P0 519-599-3131 x400**

**[mayor@thebluemountains.ca](mailto:mayor@thebluemountains.ca) <http://www.thebluemountains.ca/> Ville de**

**Wasaga Beach : Maire Brian Smith (à partir de l'impression juin 2015) 30 Lewis**

**Street Wasaga Beach, ON L9Z 1A1 705-429-3844 [mayor@wasagabeach.com](mailto:mayor@wasagabeach.com)**

**<http://www.wasagabeach.com/>**

**Canton de Clearview : Maire Christopher Vanderkruys (à partir de l'impression**

**juin 2015) 217 Gideon Street Stayner, ON LOM 1S0 705-428-6230 x226**

**[cvanderkruys@clearview.ca](mailto:cvanderkruys@clearview.ca) <http://www.clearview.ca/>**

**Comté de Simcoe : Warden Gerry Marshall (à partir de l'impression en juin 2015) 1110 Highway 26, Midhurst, Ontario L0L 1X0 705-735-6901, sans frais1-**

**800-263- 3199 <http://www.simcoe.ca> [info@simcoe.ca](mailto:info@simcoe.ca)**

# Santé et bien-être

## Santé mentale et toxicomanie

### **Community Mental Health Services (CMHS)**

Évaluation, traitement, consultation et suivi des personnes souffrant de maladies mentales graves, y compris les personnes âgées souffrant de confusion, de troubles de la mémoire ou du comportement. Accessible en fauteuil roulant.

Veillez appeler le 705-444-6600 ou consulter le site [www.cgmh.on.ca](http://www.cgmh.on.ca).

### **Mental Health and Addiction Services of Simcoe County**

préoccupées par leur propre consommation d'alcool ou de drogues ou par celle d'une autre personne. Il applique une philosophie de réduction des méfaits.

L'évaluation déterminera les options de traitement. Des conseils individuels et de groupe sont proposés.

Veillez appeler : 705-444-2558 ou visitez le site [www.cmhastarttalking.ca](http://www.cmhastarttalking.ca)

### **Lignes téléphoniques d'urgence en santé mentale**

**705-728-5044 (locale)  
1-888-893-8333 (sans frais)**

**24 heures par jour; 7 jours par semaine**

# Santé et bien-être

## **Ontario Addiction Treatment Clinic**

Le bureau de Collingwood offre des soins optimaux et encourage la sobriété à long terme de toutes les substances illicites. Bien que l'objectif puisse être l'abstinence pour certains, l'OATC se concentre sur un modèle de réduction des dommages.

Veillez appeler le 705-293-1541 ou visiter le site [www.oatc.ca](http://www.oatc.ca).

## **Simcoe Muskoka District Health Unit Collingwood Branch, Healthy Living Service**

Le service de santé du district de Simcoe Muskoka travaille avec les individus, les familles, les agences et les communautés pour promouvoir et protéger la santé, et pour prévenir les maladies et les blessures.

Veillez appeler le 705-445-0804 ou consulter le site [www.simcoemuskokahealth.org](http://www.simcoemuskokahealth.org).

## **Les Alcooliques Anonymes**

Les Alcooliques Anonymes® sont une association d'hommes et de femmes qui partagent leur expérience, leur force et leur espoir afin de résoudre leur problème commun et d'aider les autres à le faire se rétablir de l'alcoolisme. La seule condition d'adhésion est le désir d'arrêter de boire. Il n'y a pas de cotisation ni de frais pour devenir membre des AA.

Veillez appeler le service de réponse de Barrie Intergroup au 705-728-6581 ou au 705-725-8682, ou encore visiter le site [www.barrieaa.com](http://www.barrieaa.com).

# Santé et bien-être

## **Mental Health Consumer Survivor Project for Simcoe County**

Le projet "Mental Health Consumer Survivor Project" comprend trois organisations :

- 1.Consumer Survivor Project (CSP) : un centre de ressources et de soutien par les pairs pour les personnes qui ont ou qui ont des problèmes de santé mentale et de toxicomanie 705-444-1844 (Shawna) ; 705-446-3535 (Kelly)
- 2.People Supporting People (PSP) : un réseau de personnes ayant une expérience des problèmes de santé mentale et/ou de toxicomanie et qui croient au pouvoir du soutien par les pairs 705-446-3218 (Cory)
- 3.Voices United (VU) : un réseau de consommateurs/survivants et de membres de la famille qui travaillent dans le domaine des maladies mentales et des toxicomanies.

Pour plus d'informations et pour connaître les lieux d'implantation, veuillez consulter le site web [www.mentalhealthandaddictions.com](http://www.mentalhealthandaddictions.com).

## **Waypoint Centre de soins de santé mentale**

Please refer to page 36 for details.

## **Catholic Family Services Simcoe County**

Offers professional counselling services and education to everyone living or working in Simcoe County regardless of age, ability, cultural or religious background, race, sexual orientation or gender identity.

Please call 705-726-2503 or email [info@cfssc.ca](mailto:info@cfssc.ca)

## **Nutrition**

### **The South Georgian Bay Community Health Centre**

L'Équipe Santé familiale de la baie Georgienne compte une diététiste agréée qui voit les patients pour les raisons suivantes les problèmes nutritionnels, y compris, mais sans s'y limiter, le diabète et les maladies cardiovasculaires, dyslipidémie, hypertension, troubles gastro-intestinaux, gestion du poids, ostéoporose, alimentation saine en général et conseils nutritionnels de base. Les informations de contact pour les deux Le centre de santé communautaire de South Georgian Bay et l'équipe de santé familiale de Georgian Bay se trouvent à la page 37 de ce guide.

# Santé et bien-être

## Empêcher les gens de tomber

### **The South Georgian Bay Community Health Centre**

organise un programme de 6 semaines intitulé "Building Balance" pour les personnes âgées qui craignent de tomber ou qui ont déjà fait une chute. ont fait des chutes ou ont "failli" faire des chutes. On enseigne aux personnes âgées des exercices de renforcement et d'équilibre pour les aider à rester debout. Pour plus d'informations sur le Centre de santé communautaire de South Georgian Bay, veuillez vous référer à la page 37 de ce guide.

### **Medic-Alert/Lifeline**

#### **Canadian Medic-alert Foundation**

Bracelet d'identification médicale avec possibilité de notification 24 heures sur 24 et ligne d'assistance spéciale permettant aux ambulanciers d'avoir accès à des dossiers médicaux détaillés.

Pour obtenir des informations sur les coûts et la livraison, veuillez appeler le 1-800-668-1507 ou consulter le site [www.medicalert.ca](http://www.medicalert.ca).

#### **Philips Lifeline**

Service de réponse personnelle facile à utiliser qui vous permet d'appeler à l'aide à toute heure du jour ou de la nuit, même si vous ne pouvez pas parler. Tout ce que vous avez à faire est d'appuyer sur votre bouton d'aide personnelle, porté sur un et un collaborateur formé à la réponse personnelle s'assurera que vous obtenez de l'aide rapidement.

Pour obtenir des informations sur les coûts et la livraison, veuillez appeler le 1-866-784-1992 ou consulter le site [www.lifeline.ca](http://www.lifeline.ca).

### **Chiens d'assistance et de thérapie**

#### **Canadian Service Dog Foundation**

Le CSDF s'engage à aider les personnes qui vivent avec un handicap grave en utilisant des chiens de service, des chiens d'assistance, des chiens de thérapie et des animaux de soutien émotionnel, et à contribuer à la sécurité humaine en utilisant des chiens de police, des chiens militaires, des chiens de recherche et de sauvetage et des chiens de détection. La FCDS se concentre principalement sur les chiens dressés pour aider à soulager les symptômes liés au syndrome de stress post-traumatique (SSPT), aux troubles anxieux et paniques et à la dépression grave.

Veuillez appeler le 613-914-2733 ou consulter le site [www.servicedog.ca](http://www.servicedog.ca).

# Santé et bien-être

## **COPE Service Dogs**

Programme d'éducation pour le dressage de chiens d'assistance pour les personnes handicapées.

Veillez appeler le 705-734- COPE(2673) ou consulter le site [www.copedogs.org](http://www.copedogs.org).

## **Lions Foundation for Guide Dogs**

La mission de la Fondation Lions du Canada est d'aider les Canadiens souffrant d'un handicap physique ou médical en leur fournissant gratuitement des chiens-guides. Que vous recherchiez l'assistance d'un chien guide, que vous souhaitiez en savoir plus sur l'action de la Fondation, que vous soyez intéressé par un don ou que vous fassiez du bénévolat, vous pouvez consulter le site [www.dogguides.com](http://www.dogguides.com).

# Santé et bien-être

## Médecine du sport

### **Collingwood Sport Medicine and Rehabilitation Clinic**

La médecine du sport associe les principes de la médecine générale aux techniques de la science du sport pour aider toute personne, quel que soit son âge, à rester active. Les thérapies développées pour les athlètes peuvent facilement être appliquées à toute personne souffrant de douleurs articulaires et musculaires. Cette clinique est accessible aux fauteuils roulants.

Veillez appeler le 705-444-5303 ou consulter le site [www.collingwoodsportmedicine.ca](http://www.collingwoodsportmedicine.ca).

### **Body and Balance Physiotherapy**

L'accent est mis sur un traitement personnalisé, axé sur les objectifs et les besoins du patient. Cette clinique est accessible aux personnes en fauteuil roulant.

Veillez appeler le 705-429-9619 ou consulter le site [www.bodynbalancephysio.com](http://www.bodynbalancephysio.com).

## **Polio**

### **Post Polio Canada**

Programme de la Marche des dix sous, Post-Polio Canada fournit des informations, des ressources et des liens pour les groupes de soutien post-polio.

Veillez appeler le 1-800-263-3463, sans frais : 1-888-480-5903

## **Récupération après un AVC**

### **Stroke Recovery Canada - Marche de dix sous Canada**

Stroke Recovery Canada est soutenu par la March of Dimes pour fournir un soutien, une éducation et des programmes de récupération post-AVC aux survivants d'AVC, à leurs familles et aux fournisseurs de soins de santé. En fournissant des informations et des ressources actualisées sur l'AVC sur Internet et par le biais de publications, de conférences et de séminaires. Orientation vers des services de soutien et des sections de soutien par les pairs au sein de la communauté.

Veillez appeler le 1-800-263-3463, poste 7763, ou consulter le site [www.marchofdimes.ca](http://www.marchofdimes.ca).

### **Stroke Recovery Association**

La Stroke Recovery Association of Barrie and District offre un soutien aux familles touchées par un accident vasculaire cérébral par le biais de programmes d'exercices, d'activités sociales et d'éducation.

Veillez appeler 705-737-9202 ou [www.facebook.com/StrokeRecoveryBarrie/](http://www.facebook.com/StrokeRecoveryBarrie/)

# Logement

## Logement abordable

### **Habitat pour l'humanité South Georgian Bay**

Habitat for Humanity South Georgian Bay travaille en collaboration avec les propriétaires potentiels, des entreprises, des donateurs individuels et des bénévoles pour construire des logements de base abordables dans la région du sud de la baie Georgienne.

Veillez appeler le 705-446-9542 ou consulter le site [www.habitatgeorgianbay.ca](http://www.habitatgeorgianbay.ca).

### **Georgian Triangle Housing Resource Centre**

Le Centre de ressources pour le logement travaille avec des personnes et des familles ayant des besoins complexes afin de prévenir le sans-abrisme et d'aider à la recherche d'un logement permanent.

Veillez appeler le 705-445-0643 ou consulter le site [www.housinginfo.ca](http://www.housinginfo.ca).

### **Home Horizon**

Home Horizon loue des logements modestes dans des quartiers bien entretenus, avec un bon accès aux écoles, aux soins de santé et aux services communautaires. Chaque logement est bien équipé et confortablement meublé, et entretenus par les églises locales.

Veillez appeler le 705-445-5478 ou consulter le site [www.homehorizon.ca](http://www.homehorizon.ca).

### **Access to Housing**

Access to Housing est une base de données fournie par le comté de Simcoe, conçue pour aider les personnes et les familles qui sont sans abri ou risquent de le devenir à rechercher des logements locatifs disponibles dans le comté de Simcoe.

Veillez consulter le site [www.simcoe.ca/dpt/sh/access-to-housing](http://www.simcoe.ca/dpt/sh/access-to-housing)

### **Programme de maintien dans le logement**

Les ménages à faible revenu qui risquent de perdre leur logement locatif ou d'être privés d'électricité peuvent demander une aide d'urgence. Les centres de ressources pour le logement rempliront les demandes et fourniront des services de gestion de cas, d'information et d'orientation aux personnes confrontées à des arriérés de loyer ou à des situations d'urgence liées à l'énergie.

Veillez consulter le site [www.simcoe.ca/SocialServices/Documents/Backgrounder.pdf](http://www.simcoe.ca/SocialServices/Documents/Backgrounder.pdf)

# Logement

## **Low-Income Energy Assistance Program—Centraide**

Le programme d'assistance énergétique pour les personnes à faibles revenus est fourni dans le cadre d'un partenariat entre HydroOne et Centraide. Le programme comporte trois volets pour aider les clients à faibles revenus : Fonds d'aide financière d'urgence, programmes de conservation ciblés, règles de service à la clientèle plus souples.

Veillez consulter le site [www.oeb.ca/consumer-information-and-protection/bill-assistance-programs/low-income-energy-assistance-program](http://www.oeb.ca/consumer-information-and-protection/bill-assistance-programs/low-income-energy-assistance-program)

## **L'armée du Salut de Collingwood**

L'Armée du Salut de Collingwood fournit une aide alimentaire temporaire et un logement d'urgence aux personnes dans le besoin.

Veillez appeler le 705-445-9222 ou consulter le site [www.salvationarmy.ca](http://www.salvationarmy.ca).

---

## **Adaptations du domicile et du véhicule**

### **Programme de modification du domicile et du véhicule**

Ce programme a été créé par le ministère des Services sociaux et communautaires du gouvernement de l'Ontario et est administré par la Marche des dix sous. Il fournit un financement pour les services de base à domicile et à bord d'un véhicule. Les Ontariens peuvent ainsi réduire les risques liés à la sécurité et conserver leur indépendance.

Programme de modification des maisons et des véhicules® 291 King Street, 3rd Floor London, ON N6B 1R8 Sans frais : 1-877-369-4867 (appuyez sur la touche 2 pour parler à un conseiller d'accueil ; utilisez le poste 7020 pour exprimer vos questions ou vos préoccupations) ou visitez le site [www.marchofdimes.ca](http://www.marchofdimes.ca).

### **President's Choice Children's Charity**

Dispose d'un financement pour l'achat de véhicules accessibles.

Veillez appeler le 1-800-495-5111 ou consulter le site [www.presidentschoice.ca](http://www.presidentschoice.ca).

---

# Logement

## Relations entre propriétaires et locataires

### Commission ontarienne des droits de la personne

Définit les droits et les responsabilités des locataires et des propriétaires en vertu du code des droits de l'homme. En tant que locataire, vous avez droit à un traitement égal dans le logement, sans discrimination ni harcèlement. Pour en savoir plus sur vos droits et pour obtenir de plus amples renseignements sur les droits et les responsabilités des propriétaires et des locataires dans les logements locatifs, consultez la politique de la Commission ontarienne des droits de la personne sur les droits de la personne et les logements locatifs.

Cette politique et d'autres informations de la CODP sont disponibles en ligne à l'adresse suivante : [www.ohrc.on.ca](http://www.ohrc.on.ca)

# Droits de la personne

## **Le Code des droits de la personne de l'Ontario**

Le code des droits de l'homme énonce les motifs illégaux de discrimination, à savoir : la race, le lieu d'origine, la citoyenneté, le sexe, l'origine ethnique, l'ascendance, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'expression de genre, le handicap, la couleur, la croyance, l'âge, la discrimination en raison d'une association, la situation de famille, la réévaluation, la perception d'une aide publique (pour le logement), les antécédents judiciaires (pour l'emploi) et la situation matrimoniale.

## **La Commission ontarienne des droits de l'homme**

Elle œuvre à la promotion, à la protection et à l'avancement des droits de l'homme. Elle se concentre principalement sur les causes profondes de la discrimination.

Veillez appeler le 416-326-9511, sans frais : 1-800-387-9080, TTY : 416-326-0603

## **Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne**

Offre des services juridiques gratuits aux personnes victimes de discrimination en vertu du Code des droits de l'homme de l'Ontario.

Veillez appeler le 416-597-4900, sans frais 1-866-625-5179 ; ATS 416-597-4903.

## **Tribunaux décisionnels Ontario**

Traite les plaintes pour discrimination déposées en vertu du Code des droits de l'homme de l'Ontario. L'objectif du Tribunal est de résoudre les plaintes de manière équitable, ouverte et rapide. Téléphone 416-326-1312, sans frais 1-866-598-0322, ATS 416-326-2027

# Services juridiques

## Ministère du procureur général de l'Ontario

Pour obtenir des informations sur le système judiciaire canadien, les services juridiques et les possibilités de résolution des litiges, veuillez appeler le 705-739-6446 ou consulter le site [www.attorneygeneral.jus.on.gov.ca](http://www.attorneygeneral.jus.on.gov.ca).

## Tribunaux et services judiciaires

Cour de justice de l'Ontario, infractions provinciales - Barrie City Clerk's Department Court Services Branch : Pour plus d'informations sur les services judiciaires dans le comté de Simcoe, veuillez appeler le:

- Bureau de Barrie au : 705-739-4291
- Bureau satellite de Collingwood : 705-739-4291
- 4291 Bureau satellite de Wasaga Beach : 705-739-4291

## Aide juridique Ontario

Permet aux personnes à faibles revenus d'accéder à une gamme de services juridiques adaptés à leurs besoins.

Pour plus d'informations, veuillez appeler le numéro gratuit 1-800- 668-8258 ou visitez le site [www.legalaid.on.ca](http://www.legalaid.on.ca)

## Clinique juridique communautaire

Fournit des services juridiques aux personnes à faibles revenus dans les domaines du maintien des revenus, y compris l'aide sociale et le droit du travail, le logement, le droit de la consommation, l'éducation, les droits de l'homme et d'autres domaines du droit. La clinique est également impliquée dans le développement communautaire avec d'autres prestataires de services.

La clinique propose une éducation juridique publique par le biais de séminaires, de brochures, de fiches de conseils et de matériel d'auto-assistance.

Pour obtenir des informations plus détaillées sur les cinq domaines de services fournis par la clinique, veuillez consulter le site suivant [www.communitylegalclinic.ca](http://www.communitylegalclinic.ca) ou appelez le numéro gratuit : 1-800-461-8953

# Services juridiques

## **Office des services à l'enfance et à la jeunesse de l'Ontario**

Services de justice pour la jeunesse - Bureau des rapports de Collingwood : Le système de justice pour les jeunes de l'Ontario tient les jeunes, âgés de 12 à 17 ans au moment de l'infraction, responsables de leurs actes. Son objectif est d'aider les jeunes ayant des démêlés avec la justice à contribuer à la communauté et à réussir.

Veillez appeler le 705-725-7011 ou consulter le site [www.ontario.ca/page/ministry-children-community-and-social-services](http://www.ontario.ca/page/ministry-children-community-and-social-services)

## **Ministère de la sécurité communautaire et des services correctionnels de l'Ontario**

Services de probation et de libération conditionnelle de Collingwood - Adultes Les services correctionnels de l'Ontario mettent en place, entretiennent, gèrent et contrôlent les établissements correctionnels pour adultes et les bureaux de probation et de libération conditionnelle.

Veillez appeler le 705-445-0600 ou consulter le site [www.mcscs.jus.gov.on.ca](http://www.mcscs.jus.gov.on.ca). Société

## **Elizabeth Fry du comté de Simcoe**

La mission de la Société Elizabeth Fry est de soutenir, de défendre et de responsabiliser les personnes à risque afin d'enrichir leur vie et d'inspirer des changements positifs au sein de notre communauté.

Veillez appeler le 705-725-0613, poste 242, ou consulter le site [www.elizabethfrysociety.com](http://www.elizabethfrysociety.com).

## **Société John Howard de Simcoe et Muskoka**

La Société John Howard aide les personnes et les familles qui risquent d'avoir des démêlés avec la justice ou qui en ont eu. Veillez appeler le 705-733-0683 ou consulter le site [www.johnhoward.on.ca](http://www.johnhoward.on.ca).

## **Mental Health and Addiction Services of Simcoe County—Human Services Justice System Program**

Le programme sur le système judiciaire des services à la personne promeut le développement d'un système judiciaire efficace pour les services à la personne. Services et stratégies d'interface avec la justice. Le soutien aux tribunaux et la déjudiciarisation aident les personnes atteintes de troubles mentaux qui ont des démêlés avec le système de justice pénale. Le soutien judiciaire, y compris un programme de déjudiciarisation en matière de santé mentale, est assuré dans les tribunaux pénaux de Barrie, Collingwood, Midland et Orillia.

Le modèle de service est le rétablissement centré sur le client. Veillez appeler le 705-726-5033 ou consulter le site [www.cmhastarttalking.ca](http://www.cmhastarttalking.ca).

# Services juridiques

## **Services d'orientation et d'aide d'urgence aux victimes (SOAIV) et Programme d'intervention rapide auprès des victimes (PIRV)**

En place pour aider les personnes confrontées à une perte soudaine et accompagneront la police si nécessaire pour aider les membres de la famille d'une victime d'un crime ou d'un accident. Leur bureau est situé à Barrie et est disponible 24 heures sur 24 au 705-725-7025.

## **Procuration et tutelle publique**

La Commission du consentement et de la capacité tient des audiences en vertu de la loi sur la santé mentale, de la loi sur le consentement aux soins de santé, de la loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé, de la loi sur la prise de décisions au nom d'autrui et de la loi sur le dépistage sanguin obligatoire.

Veillez appeler le 416 327-4142 ou consulter le site [www.ccboard.on.ca](http://www.ccboard.on.ca).

## **Directives préalables de soins et testaments de vie**

Les directives anticipées et les documents juridiques tels que les testaments de vie vous permettent d'informer vos amis et votre famille de vos souhaits si vous êtes trop malade ou trop blessé pour le faire à la fin de votre vie. Les testaments de vie expliquent, si vous êtes mourant ou définitivement inconscient, les traitements que vous souhaiteriez recevoir. Vous pouvez choisir d'inclure des instructions sur l'acceptation ou le refus de soins médicaux, sur ce qu'il faut faire en cas d'arrêt cardiaque ou sur le don d'organes.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.ontario.ca/page/seniors-plan-for-the-future](http://www.ontario.ca/page/seniors-plan-for-the-future). Si vous avez besoin d'aide pour faire votre ~~deuil~~, ~~reportez-vous à la~~ ~~section Santé et bien-être - Santé mentale et dépendances~~ de ce guide.

# Identification du gouvernement de l'Ontario

## **Photo d'identité de l'Ontario**

Il s'agit d'une carte de format portefeuille, délivrée par le gouvernement provincial pour permettre aux Ontariens qui n'ont pas de permis de conduire de s'identifier auprès du gouvernement. Le coût de la carte est de 35 \$ et le délai de livraison par la poste est de 4 à 6 semaines. Vous pouvez demander cette carte si:

- Ne pas conduire
- Vous êtes résident de l'Ontario
- Sont âgés de 16 ans ou plus

Pour plus d'informations sur la carte et sur les documents à apporter pour la demander, veuillez consulter le site [www.ontario.ca/photocard](http://www.ontario.ca/photocard).

## **Permis de conduire**

Le permis de conduire est la preuve que vous êtes autorisé à conduire un véhicule à moteur et vous devez l'avoir sur vous lorsque vous conduisez.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.ontario.ca/driving-and-roads/drivers-licence](http://www.ontario.ca/driving-and-roads/drivers-licence)

## **Permis de stationnement accessible**

An accessible parking permit is available to people with disabilities through the Ministry of Transportation Ontario – ServiceOntario Centre. The application is in two parts one that is filled out by the person requesting the permit and the second by a healthcare practitioner.

For more information please visit [www.ontario.ca/page/get-accessible-parking-permit](http://www.ontario.ca/page/get-accessible-parking-permit)

# Identification du gouvernement de l'Ontario

## Acte de naissance

L'acte de naissance peut constituer une pièce d'identité. Vous pouvez commander un acte de naissance en ligne ou vous rendre au Centre Service Canada le plus proche pour faire une demande.

## Carte de santé du régime d'assurance maladie de l'Ontario

Il s'agit d'une carte qui prouve qu'un résident de l'Ontario est assuré pour les services de santé par le régime d'assurance maladie de l'Ontario. Il est important que la carte reste valide et qu'elle ne soit utilisée que pour les services liés à la santé.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.ontario.ca/healthcard](http://www.ontario.ca/healthcard)

## Pour changer d'adresse

Le gouvernement de l'Ontario propose désormais un service en ligne qui constitue un moyen facile d'informer tous les citoyens de l'Ontario. Les formulaires de l'administration (permis de conduire, carte d'assurance maladie) indiquent que vous avez déménagé. Ne changez pas d'adresse avant de déménager, car vous risquez de manquer du courrier.

[www.ontario.ca/home-et-communauté/changez-votre-adresse](http://www.ontario.ca/home-et-communauté/changez-votre-adresse).

Postes Canada peut également vous fournir une carte de notification de changement d'adresse que vous pouvez remettre aux personnes qui ont besoin de connaître votre nouvelle adresse. Passez à votre bureau de poste local pour obtenir la carte ou consultez les détails en ligne à l'adresse suivante : [www.canadapost.ca](http://www.canadapost.ca).

## Sécurité

### Échec au crimes

Crime Stoppers permet aux citoyens de fournir à la police, de manière anonyme, les informations sur un délit ou un délit potentiel dont ils ont connaissance. Des récompenses en espèces sont offertes aux personnes qui appellent le programme et dont les informations aboutissent à une arrestation.

Soumettre un conseil : 1-800-222-8477 ou [www.tipsubmit.com](http://www.tipsubmit.com)

### Informations sur les poisons

Le rôle principal du Centre Anti-Poison de l'Ontario est de fournir des informations et des conseils par téléphone sur les expositions potentielles ou réelles à des substances toxiques.

Veuillez appeler le numéro gratuit : 1-800-268-9017, ATS gratuit : 1-877-750-2233 ou visitez le site [www.ontariopoisoncentre.com](http://www.ontariopoisoncentre.com).

Si vous pensez que vous ou quelqu'un d'autre a été empoisonné, appelez le 911 ou rendez-vous à la salle d'urgence la plus proche.

# Services aux personnes âgées

## Services de support communautaires

### Services de soutien communautaire

Home for Life recrute et forme des bénévoles pour fournir certains services de soutien aux personnes qui ont besoin d'aide pour rester en confiance dans leur maison le plus longtemps possible. Certains des services fournis par Les bénévoles rendent des visites amicales, promènent les chiens, aident à faire les courses, préparent les repas, entretiennent les pelouses, et à se rendre en voiture à des rendez-vous.

Certains bénévoles de Home for Life dispensent une formation technologique sur l'utilisation d'un ordinateur, la navigation sur Internet, l'utilisation du courrier électronique et certains services en ligne gratuits tels que Skype, qui permettent aux personnes de rester en contact avec leur famille et leurs amis.

Veillez appeler le 2-1-1 pour plus d'informations ou vous inscrire sur le site [www.homeforlifegb.com](http://www.homeforlifegb.com).

# Services aux personnes âgées

## Programmes de jour pour adultes

### **VON Canada Simcoe Country Site Collingwood Adult Day Program (Programme de jour pour adultes)**

Le programme de jour pour adultes de VON Canada propose des activités sociales, récréatives et thérapeutiques aux personnes âgées et aux adultes fragiles, souffrant de troubles cognitifs, d'isolement ou de difficultés physiques. Une aide à l'organisation des déplacements est disponible.

Pour plus d'informations, veuillez appeler le 705-444-2457 ou visitez le site [www.von.ca](http://www.von.ca)

## Plaidoyer

### **CARP: New Vision of Aging Georgian Bay Chapter**

Le CARP est une organisation nationale, non partisane et à but non lucratif, qui se consacre à la promotion d'un nouveau système de santé. Vision du vieillissement pour le Canada, promouvoir un changement social qui apportera la sécurité financière, un accès équitable aux soins de santé et l'absence de discrimination fondée sur l'âge. Pour plus d'informations, appelez le bureau national : 888-363-2279, localement 705-875-6350 ou [www.carp.ca/](http://www.carp.ca/)

## Alzheimer

### **Société Alzheimer du comté de Simcoe**

La Société fournit des informations et des références ; l'éducation et la sensibilisation du public ; le soutien ; le financement de la recherche ; et la défense des intérêts.

Veuillez composer le 705-722-1066, le 1-800-265-5391 (sans frais) ou visiter le site [www.alzheimer.ca/en/simcoecounty](http://www.alzheimer.ca/en/simcoecounty). De plus, la Société Alzheimer du comté de Simcoe organise un groupe de soutien aux aidants pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une affection connexe.

Région de la baie Georgienne Sud à Wasaga Beach, au Waterside Retirement Lodge sur le 239 Zoo Park Route.

Veuillez vous inscrire auprès de la Société Alzheimer au numéro figurant sur l'inscription précédente.

# Services aux personnes âgées

## **Breaking Down Barriers—Réseau communautaire d'accompagnement**

Ce programme "Breaking Down Barriers" encourage l'inclusion et réduit l'isolement en mettant en relation une personne handicapée avec un bénévole qui peut lui apporter une attention particulière et l'aider à s'intégrer dans sa communauté.

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la page 7 de ce guide.

## **Maltraitance des personnes âgées et négligence**

### **Réseau de Muskoka pour la prévention de la maltraitance des personnes âgées**

Elder Abuse Prevention Muskoka est un service communautaire de sensibilisation et d'information sur les abus envers les personnes âgées.

Veuillez appeler le 705-646-7677 ou le numéro gratuit 1-866-222-1224 ou consulter le site : [www.elderabuseprevention.ca](http://www.elderabuseprevention.ca)

### **Police provinciale de l'Ontario - Équipe d'assistance aux personnes âgées**

L'unité des questions relatives aux personnes âgées de l'OPP fournit les services suivants pour réduire la victimisation des personnes âgées de l'Ontario :

Recherche et suivi des tendances en matière de criminalité impliquant des personnes

- âgées
- Développer l'éducation communautaire
- Développer la formation et les stratégies policières
- Orienter vers des ressources

Pour plus d'informations, veuillez appeler le numéro gratuit : 1-888-310-1122 ou ATS gratuit : 1-888-310-1133

### **Réseau de prévention des abus envers les personnes âgées - Comté de Simcoe**

La mission du PSAN Simcoe County est de promouvoir la participation de la communauté à un réseau qui se consacre à la sensibilisation, à la prévention et à la réponse à la maltraitance des personnes âgées dans le comté de Simcoe par le biais de la défense des droits, de l'éducation et de la collaboration.

Appelez le 705-305-4357, visitez le site [www.psan-sc.ca](http://www.psan-sc.ca) ou appelez la ligne de sécurité 1-866-299-1011.

# Services aux personnes âgées

## Aide financière

### **Pension de retraite du RPC**

Presque toutes les personnes qui travaillent au Canada cotisent au Régime de pensions du Canada (RPC). Le RPC verse des pensions et des prestations lorsque les cotisants prennent leur retraite, deviennent invalides ou décèdent. Les demandes de renseignements sur le RPC peuvent être adressées par écrit à l'adresse suivante:

c/o Service Canada Canada Enquiry Centre Ottawa, ON K1A  
0J9

Appelez tous les numéros gratuits en anglais 1-800-277-9914 ou visitez le site web  
[www.servicecanada.gc.ca/eng/services/pensions/cpp/](http://www.servicecanada.gc.ca/eng/services/pensions/cpp/)

# Services aux personnes âgées

## Santé et bien être

### **Ostéoporose Canada**

Éducation des risques et le traitement de l'ostéoporose en sensibilisant, en promouvant une meilleure santé osseuse, en éduquant les professionnels de la santé et en aidant les gens à prévenir les fractures et à prévenir les chutes.

Veillez contacter le comté de Simcoe au 705-716-8976 ou au 1-800-463-6842, poste 2319, ou consulter le site [www.osteoporosis.ca](http://www.osteoporosis.ca).

## Soins de relève

### **Maisons de soins Collingwood**

Raglan Village - Tél : 705-445-1100 ; [www.raglanvillage.com](http://www.raglanvillage.com)

Sunset Manor - Tél : 705-445-4499 x1631

Bay Haven Senior Care Community - Tél : 705-445-6501 ; [www.bayhaven.com](http://www.bayhaven.com)

## Sécurité et prévention des blessures

### **Programme intégré de lutte contre les chutes dans la région de North Muskoka**

Le NSMIFP est couvert par l'Assurance maladie de l'Ontario et fournit des examens de dépistage des risques de chutes, des médicaments et des maladies infectieuses. des examens, des évaluations de la marche, des évaluations de la sécurité à domicile et des informations sur les ressources communautaires.

Pour connaître les critères du programme, visitez leur site Web à [ww.fallspreventioninfo.ca](http://ww.fallspreventioninfo.ca)

Tous les renvois doivent être faits par l'intermédiaire de la ligne d'accueil centrale, sans frais 1-877-665-6065, local 705-330-3200.

### **Independent Living Services Simcoe County and Area (Pay For Service) (Services de vie autonome du comté de Simcoe et de la région)**

Veillez vous reporter à la page 11 de ce guide pour obtenir des informations sur les services de vie autonome du comté de Simcoe et de sa région.

## Services aux personnes âgées

### **Saint Elizabeth (paiement à l'acte)**

Saint Elizabeth offre une large gamme de services de soins de santé à domicile à travers le Canada, fournis par des infirmières autorisées, des travailleurs de soutien personnel, des travailleurs en santé communautaire et des thérapeutes en réadaptation. Visitez le site [www.saintelizabeth.com](http://www.saintelizabeth.com) ou appelez le bureau de North Simcoe Muskoka au 1-888-737-5055.

### **Unité de santé du district de Simcoe Muskoka**

L'unité travaille avec les individus, les familles, les agences et les communautés pour promouvoir et protéger la santé, et pour prévenir les maladies et les blessures.

Veillez appeler le 705-445-0804 ou consulter le site [www.simcoemuskokahealth.org](http://www.simcoemuskokahealth.org).

## Services aux personnes âgées

### Conseil canadien de la sécurité

Se consacre à la cause de la sécurité en assurant un leadership national en matière de sécurité par le biais de l'information, de l'éducation et de la collaboration.

Veillez appeler le 613-739-1535 ou consulter le site [www.canadasafetycouncil.org](http://www.canadasafetycouncil.org).

### Gendarmerie royale du Canada (GRC)

La GRC offre une assistance aux personnes âgées en matière de sûreté et de sécurité, y compris un guide imprimable sur son site Web qui couvre tous les aspects des abus, de la fraude, des escroqueries sur Internet et de la manière de rester en sécurité en général.

Visitez le site [www.rcmp.gc.ca/en/relationship-violence/senior-safety](http://www.rcmp.gc.ca/en/relationship-violence/senior-safety) ou commandez un exemplaire du guide à titre onéreux en composant le 1-888-562-5561.

### Agence de santé publique du Canada

L'Agence propose du matériel pédagogique et des conseils sur de nombreux sujets, notamment la prévention des chutes, la sécurité alimentaire et les programmes de vaccination.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.publichealth.gc.ca](http://www.publichealth.gc.ca)

## Les vétérans

### Anciens combattants Canada

Anciens Combattants Canada offre un certain nombre de services aux anciens combattants et autres personnes éligibles. La marine marchande, les Forces canadiennes, la Gendarmerie royale du Canada et les personnes qui servent l'armée canadienne sont également admissibles à ces services.

Les membres des Forces canadiennes en temps de guerre ou en service spécial/zones opérationnelles peuvent bénéficier de ces avantages et récompenses.

Veillez appeler le 1-866-522-2122 ou consulter le site [www.veterans.gc.ca](http://www.veterans.gc.ca).

### Soutien à l'autogestion

Le Centre de santé communautaire de South Georgian Bay offre des programmes d'autogestion tout au long de l'année et sur une variété de sujets. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la page 37 pour obtenir leurs coordonnées.

# Transport

## **Collingwood Accessible Shuttle Taxi**

Ace Cabs 705-445-3300

## **Collingwood Transit**

Bus accessibles aux fauteuils roulants. Des cartes mensuelles sont disponibles.

Veillez appeler le 705-446-1196 ou consulter le site [www.collingwood.ca/transit](http://www.collingwood.ca/transit).

## **Transport en commun de Wasaga Beach**

Des abonnements mensuels sont disponibles. Les malvoyants bénéficient de la gratuité avec la carte INCA. Collingwood Link disponible.

Veillez appeler le 705-429-7700

## **Croix-Rouge**

Des bénévoles sont disponibles pour conduire les clients à leurs rendez-vous médicaux, à leurs séances de dialyse ou à tout autre endroit où cela est nécessaire.

Veillez appeler le bureau de Barrie au 705-721-3313.

Pour en bénéficier, vous devez être dans l'incapacité d'utiliser les transports publics ou les moyens de transport privés.