

LOI SUR L'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES DE L'ONTARIO (LAPHO)

2025

Édition 3

BULLETIN D'INFORMATION

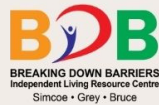
HIVER 2024

Nous comprenons que la mise en conformité avec la LAPHO 2025 peut sembler une tâche décourageante pour les entreprises et le secteur privé. C'est pourquoi nous proposons un webinaire d'information sur la LAPHO 2025, qui constitue une excellente occasion d'apprendre, de poser des questions, de demander des conseils et d'être informé.

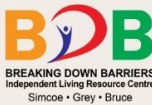
Nous avons retenu neuf dates pour notre webinaire virtuel. En choisissant celle qui convient le mieux à votre emploi du temps, vous faites un pas important pour vous doter des outils et des connaissances nécessaires pour réussir avec la LAPHO.

Alors que nous entamons une nouvelle année, laissez-nous être une ressource et un soutien importants. Sélectionnez une date et scannez le code QR pour vous inscrire.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations, veuillez nous contacter au 705-445-1543, poste 301 ou par courriel : adminsUPPORT@bdbilrc.ca



LAPHO 2025



Informations sur le webinaire

BDB propose un webinaire gratuit pour aider les entreprises et le secteur privé à se conformer à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO 2025). Les objectifs comprennent une meilleure compréhension de la loi, des exigences et de la conformité, l'exploration de divers handicaps, les obstacles sociétaux à l'accessibilité, des conseils sur la communication avec les personnes handicapées et le soutien au service à la clientèle.

Sélectionnez une date et scannez pour vous inscrire, ou visitez

breakingdownbarriers.ca



Vendredi le 5 janvier, 2024 @ 11h00
Samedi le 13 janvier, 2024 @ 11h00
Mercredi le 24 janvier, 2024 @ 20h00

Mardi le 6 février, 2024 @ 9h30
Samedi le 10 février, 2024 @ 11h00
Mercredi le 20 février, 2024 @ 20h00

Mercredi le 6 mars, 2024 @ 9h30
Samedi le 16 mars, 2024 @ 11h00
Mercredi le 20 mars, 2024 @ 20h00



Travaillons ensemble pour un
Ontario accessible

Pour plus d'informations, contactez Maureen au
ADMINSUPPORT@BDBILRC.CA
705.445.1543 ext 301

ce projet a été rendu possible par:



CONSIDÉRATIONS DE CONFORMITÉ

Créer un lieu de travail inclusif

Il existe des lignes directrices pour créer un lieu de travail inclusif. Lors des évaluations sur place, nous prenons en compte divers facteurs, y compris, mais pas seulement:



- Le stationnement
- Les entrées des bâtiments
- Les voies de circulation et surfaces de marche
- Les rampes, bordures de trottoirs et rampes d'accès
- L'espace libre au sol pour le manoeuvre des fauteuils roulants
- Les objets en saillie
- Les fontaines à boire
- Les salles de repos
- Les ascenseurs

Service à la clientèle

- Élaborer des politiques, des pratiques et des procédures de service à la clientèle à l'intention des personnes handicapées qui reflètent les principes d'indépendance, de dignité, d'intégration et d'égalité.
- Permettre aux personnes d'utiliser leurs propres dispositifs d'assistance pour accéder à vos biens et services.
- Communiquer avec une personne handicapée d'une manière qui tienne compte de son handicap.
- Former votre personnel, vos bénévoles et vos sous-traitants à la manière de servir les clients handicapés.
- Autoriser les animaux d'assistance dans les zones de votre entreprise ouvertes au public (sauf si la loi l'interdit).
- Permettre aux personnes handicapées qui dépendent d'une personne de confiance de l'emmener avec elles lorsqu'elles accèdent à vos biens et services. l'accès à vos biens et services.
- Mettez en place un processus de retour d'information. Par exemple, comment recevrez-vous ou répondrez-vous aux commentaires sur la façon dont sur la manière dont les biens et services sont fournis aux personnes handicapées ?

Le saviez-vous ?

La loi AODA est reconnue comme l'une des législations les plus complètes au monde en matière d'accessibilité, et sa mise en œuvre a créé un solide précédent en matière de promotion des droits à l'accessibilité et à l'inclusion.

"Commencez la conversation LAPHO 2025"

Project made possible by
Ontario

BDB
BREAKING DOWN BARRIERS
Independent Living Resource Centre
Simcoe • Grey • Bruce



Travaillons ensemble pour que l'Ontario soit accessible d'ici 2025.

**Veillez contacter notre bureau :
705-445-1543, poste 301
admsupport@bdbilrc.ca**